



COMMUNIQUE DE PRESSE - E-SANTE - SONDAGE

Les Français ne vont-ils plus chez le médecin ?

55% des Français vont seulement 1 à 2 fois par an chez leur généraliste

51% des chômeurs vont plus de 2 fois chez le médecin contre 35% des personnes en activité

72% des femmes et 64% des hommes avouent ne pas connaître la téléconsultation...

Mais 66% des femmes et 74% des hommes aimeraient utiliser ce genre de nouveau service

Paris - Clermont-Ferrand, le 20 novembre 2017

Feelæ, l'application de conseil par visioconférence, dévoile les résultats d'une enquête* nationale menée auprès de 1.031 personnes afin de mieux connaître les pratiques des Français en matière de consultation médicale et un focus sur leurs attentes concernant la téléconsultation.

Lien officiel : www.Feelæ.com

*Méthodologie : sondage réalisé auprès de 1.031 personnes représentatives de la population française et réparties sur l'ensemble du territoire, entre le 1er septembre et le 31 octobre 2017. Profils : 52% de femmes, 48% d'hommes. Ages : 20% entre 18-24 ans, 34% entre 25-34 ans, 26% entre 35-49 ans, 12% entre 50-64 ans et 8% entre 65 ans et plus.

Les femmes sont-elles plus malades que les hommes ?

En moyenne, la grande majorité des Français (55%) ne se rend qu'entre 1 à 2 fois par an chez un médecin généraliste. Néanmoins, il existe une différence importante entre les femmes et les hommes. En effet, seulement 23% des hommes interrogés dépassent ces deux visites annuelles alors que les femmes sont plus de 45% à se rendre plus de deux fois chez le médecin chaque année.

Combien de fois par an, rendez-vous visite à un médecin généraliste ?		
Réponses	Femmes	Hommes
Aucune	7%	15%
Entre 1 et 2 fois	48%	62%
Entre 3 et 4 fois	27%	16%
Entre 5 et 6 fois	12%	6%
Entre 7 et 8 fois	3%	1%
Plus de 9 fois	3%	0%

Les chômeurs plus malades que les autres

En analysant l'activité des personnes interrogées, d'autres facteurs différenciant apparaissent. Ainsi, plus de 51% des personnes sans emploi déclarent se rendre plus de 2 fois chez le médecin chaque année alors que les personnes en activité ne sont que 35% dans ce cas et les étudiants 38%.

Combien de fois par an, rendez-vous visite à un médecin généraliste ?			
Réponses	Etudiant	En activité	Sans emploi
Aucune	9%	11%	4%
Entre 1 et 2 fois	53%	54%	45%
Entre 3 et 4 fois	21%	22%	29%
Entre 5 et 6 fois	12%	7%	18%
Entre 7 et 8 fois	3%	2%	3%
Plus de 9 fois	2%	4%	1%

"La téléconsultation ? J'connais pas, mais j'aimerais bien !"

Parmi les nouveaux outils dans l'univers de la e-santé, la téléconsultation médicale (qui permet de s'entretenir à distance avec un médecin grâce à une application d'appel vidéo) n'est pas encore connue du grand public. En effet, 72% des femmes et 64% des hommes avouent ne pas connaître la téléconsultation.

Connaissez-vous la téléconsultation ?		
Réponses	Femmes	Hommes
Oui	28%	36%
Non	72%	64%

Pourtant, à la question "Seriez-vous prêt(e) à l'utiliser un service téléconsultation ?", 66% des femmes et 74% des hommes interrogés déclarent que "oui".

Seriez-vous prêt(e) à l'utiliser un service téléconsultation ?		
Réponses	Femmes	Hommes
Oui	66%	74%
Non	34%	26%

Les Français sont-ils informatiquement équipés pour ?

Obtenir des conseils en vidéo nécessite une bonne connexion internet et un équipement adapté. De ce côté là, les Français sont ultra équipés ! En effet, 94% disent avoir une connexion internet suffisante pour la visioconférence.

Votre connexion internet est-elle suffisante pour utiliser un logiciel de visioconférence ?	
Réponses	Pourcentages
Oui	94%
Non	4%
Je ne sais pas	2%

De plus, en termes de matériels, les Français n'ont que l'embarras du choix. 94% possèdent un Smartphone, 93% un ordinateur avec une webcam et 49% une tablette. Uniquement 1% des Français n'ont aucun équipement à leur disposition.

Quel(s) équipement(s) informatiques possédez-vous ?	
Réponses	Pourcentages
Un Smartphone	94%
Un ordinateur avec une webcam	93%

Une tablette	48%
Aucun	1%

Peu de matériels de santé à disposition

La téléconsultation à distance demande également quelques outils simples de santé comme un thermomètre, un tensiomètre ou une balance. Paradoxalement, les Français sont moins nombreux à posséder ce genre de matériels. Ainsi, 57% déclarent avoir un thermomètre médical, 25% une balance corporelle et 24% une balance médicale. Mais 31% avouent ne rien avoir du tout à leur disposition.

Quel(s) équipement(s) de santé avez-vous à domicile ?	
Réponses	Pourcentages
Un thermomètre médical	57%
Rien du tout	31%
Une balance corporelle	25%
Une balance médicale	24%
Un tensiomètre	10%

Combien pour une téléconsultation ?

Concernant le tarif à appliquer pour une téléconsultation, 24% des Français pensent que celui-ci doit être aux alentours de 15 euros, 21% autour de 25 euros et 20% autour de 20 euros.

Combien dépenseriez-vous pour une téléconsultation (en euros) ?		
Classement	Réponses	Pourcentages
N°1	Environ 15 euros	24%
N°2	Environ 25 euros	21%
N°3	Environ 20 euros	20%
N°4	Environ 10 euros	19%
N°5	Plus de 25 euros	14%
N°6	Rien du tout	2%

A propos de Feelæ

Créée en 2016 par Alban de Crémiers, CEO et Benjamin Bouzerau Lévy, CTO, Feelæ est une application de télémédecine par visioconférence. Disponible sur Android et iOS, Feelæ fluidifie la mise en relation avec un médecin généraliste par visioconférence, en moins de 5 minutes, de 7h à 23h, 7 jours sur 7 et pour une consultation tarifée de 19 € seulement.

Feelæ compte parmi ses partenaires : Le Bivouac, ARDTA (Agence Régionale Développement Territoires Auvergne), Auvergne Métropole, Crédit Agricole Centre France, Michelin. Le développement de l'application a été réalisé par Digital Village, Paris.

Pour plus d'informations : www.Feelæ.com

CONTACT PRESSE

Gildas Piquet-Friboulet - gildas@buzzpress.fr - Tél. : +33 6 19 93 58 32