

Paris, le 7 décembre 2017

Le GHT Paris Psychiatrie & Neurosciences place l'hospitalité au cœur de ses projets avec le « Lab-ah »

Le GHT Paris Psychiatrie & Neurosciences, qui vient de publier son nouveau projet médical et soignant, a décidé de faire du thème de l'hospitalité un axe stratégique et s'est doté d'une délégation dédiée, dénommée « Lab-ah » pour le mettre en œuvre, en lien avec tous les acteurs institutionnels du Groupement.

L'hospitalité est à l'évidence une qualité attendue de tous dans un établissement de soins mais il faut pouvoir y consacrer toutes les ressources nécessaires pour qu'elle tienne ses promesses. Le GHT Paris s'est engagé résolument dans cette perspective en recrutant il y a moins un peu plus d'un an une responsable culturelle (Carine Delanoë-Vieux) et une designer (Marie Coirié). Leur mission : apporter un nouveau regard et de nouveaux outils ou dispositifs à la communauté professionnelle des établissements membres du GHT. Il s'agit ici d'améliorer à la fois l'expérience du patient et celle du personnel, dans une dynamique collaborative, en multipliant les partenariats avec les acteurs de l'environnement parisien. Cette approche dite « expérientielle », c'est-à-dire inspirée directement du ressenti du professionnel ou de l'utilisateur, s'enrichit en effet de regards croisés avec des acteurs très variés issus de l'architecture, du design, ou encore de la culture.

L'hospitalité et l'accueil sont donc les deux notions fondatrices de cette démarche qui s'intéresse simultanément à la qualité des lieux, à l'adéquation des services aux usages et à l'insertion des personnes souffrant notamment de troubles de santé mentale. Après plusieurs mois d'observation et d'interventions, la délégation culture et design animée par Carine Delanoë-Vieux et Marie Coirié se rebaptise aujourd'hui « Lab-ah » (Laboratoire de l'accueil et de l'hospitalité du GHT Paris).

DES CHANTIERS D'ATTENTION

Améliorer l'accueil et l'hospitalité, c'est travailler directement avec les équipes soignantes et les usagers, en analysant leurs besoins, leurs problématiques et en proposant des dispositifs originaux convoquant les écoles d'architecture, d'urbanisme, de design sonore, des Beaux-arts, de création industrielle, etc. Penser la vie d'un service d'hospitalisation la nuit, réfléchir au son et à ses répercussions en termes de confidentialité, de vie commune, d'effets apaisants ; réfléchir aux nouvelles fonctionnalités attendues au XXIème siècle d'une consultation de proximité dans une architecture classée ou un ensemble immobilier non conçu initialement pour le soin ; impliquer les théâtres et acteurs associatifs de quartier dans l'installation d'un nouveau centre ambulatoire... autant de problématiques au carrefour de l'effet thérapeutique, de l'éthique, de l'ingénierie de travaux, de l'art qui mobilisent le Lab-ah.

Parmi d'autres, quatre projets-pilotes, aussi appelés « chantiers d'attention », sont actuellement en cours ;

- La reconfiguration de la fonction d'hospitalité du site hospitalier d'Avron (Maison Blanche) dans le 20^{ème} arrondissement ;
- L'intégration dans son quartier de la polyclinique Eugène Millon qui regroupera toutes l'offre ambulatoire du 15^{ème} arrondissement ;



Groupement Hospitalier de Territoire Paris
Psychiatrie & Neurosciences

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

- La réhabilitation de la cour de jeux des enfants atteints de Troubles Envahissants du Développement de l'Hôpital de Jour de Compoin (Maison Blanche) dans le 17^{ème} arrondissement ;
- L'accompagnement patrimonial et culturel de la reconversion du site du Perray (Perray Vacluse).

Une « maison du projet », lieu d'accueil, de travail et de diffusion culturelle s'installera à terme dans l'établissement siège du GHT Paris, en vue de capitaliser les expérimentations, de favoriser les échanges et la recherche en matière d'hospitalité.

UNE AMBITION PARTAGÉE

Dans le contexte de stratégie territoriale du GHT Paris, de démarche intégrative suscitée par la dynamique de direction commune des établissements, le Lab-ah apporte une contribution importante à l'accompagnement au changement pour les équipes. Il participe ainsi à la valorisation des cultures propres aux établissements ou à leurs structures. Le laboratoire travaille à ce titre en étroite collaboration avec la Direction de l'Ingénierie, des Travaux et de la maintenance qui pilote un schéma médico-architectural de très grande ampleur, puisqu'il couvre un patrimoine immobilier global à construire de 12 500m² et à rénover de 47 000 m², fort des 130 structures du GHT Paris réparties dans la capitale.

La Direction de la Communication constitue également un partenaire institutionnel privilégié du Lab-ah afin de déployer des stratégies d'information et de déstigmatisation en accompagnement des chantiers d'attention, mais aussi en soutenant des collaborations-cadres avec d'importants acteurs culturels comme le Louvre ou Paris-Musées, ou plus récemment encore avec l'artiste Reza.

Ce dispositif vient appuyer et soutenir des initiatives portées par des professionnels engagés au quotidien auprès des usagers. Il a vocation à participer à la définition d'une « signature culturelle », au sens large, du GHT Paris, avec, comme le rappelait Lazare Reyes, Adjoint au Directeur du GHT Paris lors des Semaines d'Information en Santé mentale, « une préoccupation constante : réduire les inégalités de santé, en résorbant les ruptures entre les usages de la ville et les usages du soin ».

En savoir plus

La délégation culture et design est composée de Carine Delanoë-Vieux, responsable culturelle et de Marie Coirié, designer. Carine Delanoë-Vieux exerce de longue date sa compétence de conception et de production de projets culturels et de commandes artistiques dans les hôpitaux publics. Son expérience la plus marquante étant la fondation et la direction de la Ferme du Vinatier de 1997 à 2009, centre culturel intégré à l'hôpital psychiatrique Le Vinatier à Lyon. Marie Coirié dessine et conçoit des services, des produits et des espaces pour les secteurs sanitaires et médico-sociaux et participe à promouvoir les démarches de projets innovants dans le secteur public depuis plusieurs années.

A propos du GHT Paris Psychiatrie & Neurosciences : le GHT Paris rassemble le Centre Hospitalier Sainte-Anne- dont le Pôle Neuro-Sainte-Anne, l'Établissement Public de Santé Maison Blanche, et le Groupe Public de Santé Perray Vacluse. Les secteurs de psychiatrie des Hôpitaux de Saint Maurice et l'Association de Santé Mentale du 13^e arrondissement de Paris lui sont associés. Il s'agit de la première stratégie publique de groupe dédiée spécifiquement à la psychiatrie adulte et infanto-juvénile et aux neurosciences. Il regroupe 130 structures réparties sur 75 sites, soit les 25 secteurs qui couvrent l'ensemble du territoire de santé de la capitale. Avec une file active totale de 76 400 patients, c'est 1 parisien sur 40 qui a recours aux services du GHT Paris. Ses missions se concentrent autour de 5 objectifs clés, en lien avec la politique sanitaire francilienne, dans une volonté de réduction des inégalités de santé : proximité, coordination, partenariats, innovation et qualité.

Les trois établissements membres du Groupement sont depuis 2014 en « Direction commune ». Il s'agit d'un ensemble de 5800 personnels dont 600 médecins, avec un budget cumulé d'environ 450 M€.

www.gh-t-paris.com/ @GhtParis

