

# libheros

le héros des soins à domicile

1

## Nouveauté e-santé

**libheros**, première plateforme de mise en relation et prise de rendez-vous en ligne entre patients et professionnels de santé pour les soins à domicile

### **MALGRÉ 110 000 INFIRMIERS LIBÉRAUX EXERÇANT EN FRANCE, AVOIR RECOURS AUX SOINS À DOMICILE RESTE UN CASSE-TÊTE.**

Infirmière de formation, **Florence Herry** a créé **libheros.fr** après avoir constaté les difficultés liées à l'organisation des soins à domicile des patients.

Son objectif est simple : faciliter la mise en relation entre les patients et les professionnels de santé qui exercent à domicile.

Le service en plein développement national a pour but de répondre aux problématiques qui touchent l'écosystème hôpital-ville, d'accompagner le virage ambulatoire soutenu par le Ministère des Solidarités et de la Santé (pour éviter les séjours trop longs, non justifiés) et favoriser l'accès aux soins à domicile.

### **PLUS QU'UNE NOUVELLE OFFRE DANS LA E-SANTÉ, UNE VÉRITABLE SOLUTION POUR TOUT UN ÉCOSYSTÈME.**

Le service repose sur un principe gagnant-gagnant pour tous les acteurs concernés. En effet, **libheros** souhaite apporter une meilleure définition de l'offre de soins à domicile et permettre de fluidifier et de sécuriser les sorties d'hospitalisation, sujet sensible depuis de nombreuses années au sein de nos établissements de santé.



"12% des **20 millions d'admissions** aux urgences en France sont dues à des **soins à domicile non effectués.**"

**\*selon un rapport de la Cour des Comptes 2015**

**libheros.fr**, première solution pour faciliter le retour à domicile des patients est une **brique essentielle** dans le parcours de soins.

Parmi les valeurs chères de la start-up figure l'Humain, c'est la raison pour laquelle **libheros** crée des interactions entre professionnels de santé pour qu'ils puissent communiquer et se rencontrer afin de créer une réelle communauté de professionnels de santé, peu existante à ce jour.

# libheros

le héros des soins à domicile

2

## libheros.fr intervient après la prescription des soins à domicile

Entre les annuaires de professionnels de santé et les sites internet de prise de rendez-vous en cabinet médical, jusqu'à présent il n'existait pas de solution optimale pour organiser ses soins à domicile. La plateforme **libheros** permet aux particuliers de contacter directement les professionnels de santé qualifiés et proches de leur domicile, que ce soit en post-hospitalisation ou en post-consultation médicale.

## UNE UTILISATION SIMPLE ET SÉCURISÉE POUR LES PATIENTS OU LES PROCHES AIDANTS

Sur **libheros.fr**, il suffit d'indiquer les quatre critères de recherche suivants :

1. **Type de professionnel de santé recherché**
2. **Date de début des soins**
3. **Type de soin(s) prescrit(s)**
4. **Adresse du domicile du patient**

Grâce à **libheros**, les patients et proches aidants peuvent aujourd'hui faire une demande en ligne de prise en charge en soins à domicile auprès de plus de **57 000 professionnels de santé**. Si le patient connaît déjà un infirmier correspondant à ses besoins, il est possible via **libheros.fr** de faire une recherche par nom. Le service est accessible sur ordinateur et mobile. De plus, une assistance téléphonique dédiée aux patients et aux professionnels de santé est disponible pour toute demande.

Aujourd'hui majoritairement développée en Ile-de-France, PACA, Auvergne-Rhône-Alpes et Nouvelle Aquitaine, la solution **libheros**, fonctionne déjà sur toute la France. Son objectif est d'accroître, dans les prochains mois, le nombre de professionnels et de partenaires santé, membres **libheros**, au sein des autres régions de France.

Pour les professionnels de santé, **libheros** propose **l'application mobile « libheros Pro »** qui leur permet d'indiquer leurs plages de disponibilités, les soins qu'ils peuvent réaliser ainsi que leur zone de tournée. **libheros Pro** facilite également la gestion de la patientèle au sein du cabinet grâce à ses nombreuses fonctionnalités.

Aujourd'hui, **450 000 professionnels de santé (infirmiers, kinés, sages-femmes, podologues,...)** exercent à domicile en France et **80% des soins à domicile sont effectués par des infirmiers libéraux**.

Le site et l'application **libheros** sont sécurisés en données de santé selon les normes requises par la réglementation. Le système n'est pas un simple apporteur de patientèle mais bel et bien une passerelle qui permet de réunir à la fois les professionnels de santé et les particuliers au sein d'un écosystème à taille humaine tissé de valeurs tournées vers l'échange.

Plus d'informations sur : [www.libheros.fr](http://www.libheros.fr)