



L'opinion tranchée



Le carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers

MENTION OBLIGATOIRE

Baromètre Carnet de santé, réalisé par Odoxa pour la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)

LEVÉE D'EMBARGO LUNDI 30 DECEMBRE 2019 À 6H00

Contact médias Mutuelle Nationale des Hospitaliers : Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | presse@groupe-nehs.com
Contact ODOXA : contact@odoxa.fr

Sondage réalisé pour



avec



franceinfo:

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par Internet les 18 et 19 décembre 2019.
Enquête réalisée auprès d'un échantillon de professionnels de santé interrogés par Internet du 16 au 20 décembre 2019.



Echantillon

Echantillon de 1 002 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Echantillon de 936 professionnels de santé hospitaliers
(parmi lesquels 486 infirmiers/infirmières et 266 aides-soignants/aides-soignantes)

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 2,5%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Précisions sur l'étude

*Pour la 8^{ème} vague de notre baromètre « **Carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers** », au-delà du volet barométrique classique portant sur les affections qu'ont eues les Français et les personnels soignants au cours des derniers mois, nous avons souhaité consacrer notre étude au **bilan de l'année en santé et aux prévisions pour 2020***

*Ainsi, vous trouverez ci-après les enseignements clés et les résultats détaillés du volet barométrique dans un 1er chapitre, puis, dans un second chapitre, ceux issus de l'étude « **bilan de l'année et prévisions pour 2020** ».*

Les résultats de cette enquête seront diffusés en exclusivité lundi 30 décembre à partir de 6h00, à la fois dans le Figaro Santé et sur France Info.

Enseignements clés de l'étude :

« L'œil du sondeur » de Gaël Sliman, président d'Odoxa

2019 vivement la fin ! Français et personnels hospitaliers, particulièrement déprimés et malades voient leur moral encore « plombé » par une réforme des retraites qui, selon eux, leur nuira

Voici les enseignements clés de notre enquête :

1. Fin d'année difficile sur le front de la santé : 26% des Français et 31% des professionnels de santé ont été affectés par un problème de santé au cours de ces derniers mois. Grèves oblige, ils se sont moins rendus chez le médecin et ont davantage eu recours à l'automédication.
2. Si la santé physique des personnels hospitaliers est défaillante, leur santé morale/mentale est encore plus préoccupante : une majorité des infirmières et aides-soignantes se disent mécontentes de leur travail
3. Et ce n'est pas la réforme des retraites qui va améliorer leur moral : Les Français sont dix fois plus nombreux à penser qu'avec cette réforme ils y perdront plutôt qu'ils n'y gagneront (48% vs 5%) ... et les personnels hospitaliers sont encore plus pessimistes : les deux-tiers d'entre eux pensent que cette réforme va les désavantager !
4. Plus globalement, le bilan 2019 en matière de santé est bien sombre : une écrasante majorité de Français et surtout de personnels hospitaliers jugent très négativement la situation de l'hôpital et des urgences cette année... et surtout ils sont encore plus pessimistes pour l'année 2020 !
5. Le triptyque des bonnes résolutions des Français pour 2020 : faire plus d'activité physique (42%), perdre du poids (32%) et dormir plus (30%)

Synthèse détaillée des résultats (1/4)

1) Fin d'année difficile sur le front de la santé : 26% des Français et 31% des professionnels de santé ont été affectés par un problème de santé au cours de ces derniers mois. Grèves oblige, ils se sont moins rendus chez le médecin et ont davantage eu recours à l'automédication.

Malgré le récent été indien de ces derniers jours, la fin de l'année 2019 est marquée par un pic de maladies. La séquence d'intempéries, pluie et froid, conjuguée à la difficulté à se déplacer avec les grèves a fait de lourds dégâts.

La part de Français ayant été affectés par un problème de santé a flambé en novembre et décembre pour atteindre 26% : plus d'un Français sur quatre.

C'est un niveau à la fois élevé dans l'absolu, et surtout en nette hausse, à la fois par rapport au trimestre précédent (ce qui est assez habituel) mais aussi par rapport à décembre 2018.

A pareille époque l'an dernier, les Français étaient 5 points de moins à avoir été malades.

Les professionnels le confirment : 57% d'entre eux ont le sentiment d'un accroissement des maladies chez les Français contre seulement 39% qui diagnostiquent une stabilisation et presque aucun (1%) qui pensent que les maladies ont reculé au cours de ces derniers mois. Logiquement, ce sont les rhumes (22% des affections ; +5 points), états grippaux (15% ; stable) et les bronchites (11% ; +3 points) qui ont le plus progressé au cours de ces derniers mois.

Conséquence des grèves ? Les Français ont eu moins tendance que d'habitude à se rendre chez le médecin pour traiter leurs affections (40% ; -4 points) et ont davantage recours à l'automédication (15% ; +6 points), se sont renseignés sur internet (4% ; +3 points) ou même se sont directement rendus aux urgences (8% ; +3 points).

Une fois de plus, les cordonniers sont les plus mal chaussés : les professionnels de santé / personnels hospitaliers ont été bien plus malades (5 points de plus) au cours de ces derniers mois que les Français qu'ils devaient soigner.

Avec 31% de professionnels malades, leur niveau d'affections enregistre une hausse de 2 points par rapport à septembre dernier, sans atteindre toutefois le niveau d'affection record enregistré en décembre 2018 (38% à l'époque). Une fois de plus, ce sont les aides-soignants qui ont été les plus touchés avec 36% d'affections.

Synthèse détaillée des résultats (2/4)

2) Si la santé physique des personnels hospitaliers est défaillante, leur santé morale/mentale est encore plus préoccupante : une majorité des infirmières et aides-soignantes se disent mécontentes de leur travail

En plus d'être toujours plus malades que leurs patients, les personnels de santé sont aussi nettement plus insatisfaits au travail que la moyenne de leurs concitoyens.

Alors que plus des trois-quarts des Français – pourtant rôleurs – se disent satisfaits au travail (78% vs 20% de mécontents), les professionnels de santé et personnels hospitaliers sont, eux, une majorité absolue à se dire « insatisfaits ».

54% sont ainsi mécontents contre seulement 46% satisfaits. Cela consacre un niveau de mécontentement et donc de souffrance au travail 34 points au-dessus de la moyenne nationale. Surtout ce niveau inquiétant consacre une hausse de 6 points par rapport à septembre dernier et le pire niveau (ex-aequo avec celui de juin 2019) enregistré sur notre baromètre depuis sa création. Encore faut-il distinguer les problèmes selon les profils des personnels : si les cadres de santé vont plutôt bien (55% de satisfaits), les infirmières et aides-soignantes (56% pour les unes comme les autres), elles sont clairement en souffrance.

3) Le bilan 2019 en matière de santé est bien sombre : une écrasante majorité de Français et surtout de personnels hospitaliers jugent très négativement la situation de l'hôpital et des urgences cette année... et surtout ils sont encore plus pessimistes pour l'année 2020 !

Si, globalement, une majorité de Français (73% vs 27%) et surtout de personnels hospitaliers (58% vs 41%) dressent un bilan plutôt positif de l'année 2019 pour leur propre santé, les uns comme les autres se montrent systématiquement plus négatifs sur notre bilan détaillé « macro » en ce qui concerne la santé en France. 57% des Français et 78% des personnels hospitaliers jugent négativement la situation globale de notre système de santé cette année ; 78% des premiers et 96% des seconds partagent ce jugement négatif sur la situation de l'hôpital en France et, crise d'actualité oblige, 81% des Français et 97% des personnels hospitaliers jugent négativement la situation des urgences en France en 2019 !

Synthèse détaillée des résultats (3/4)

Le pire bilan dans tous ces domaines est celui dressé par les infirmières et surtout les aides-soignantes (négatives sur tout, y compris sur leur propre santé). Pire encore, lorsqu'on leur demande de pronostiquer ce qu'il va advenir dans ces domaines en 2020, les Français comme les professionnels de santé sont encore plus pessimistes pour l'année à venir. Plus des trois-quarts des Français et des 9 dixièmes des personnels hospitaliers pensent que les choses vont encore empirer pour le système de santé (75% des Français et 92% des personnels), pour la situation de l'hôpital (78% et 92%) et celle des urgences (79% et 94%) dans notre pays.

62% des personnels hospitaliers pensent même que la situation de leur propre santé va se dégrader.

4) Le triptyque des bonnes résolutions des Français pour 2020 : faire plus d'activité physique (42%), perdre du poids (32%) et dormir plus (30%)

En cette période de bonnes résolutions nous avons testé celles que les Français et les personnels hospitaliers souhaitaient prendre pour 2020.

Le premier enseignement de notre sondage est que cette coutume est encore très vivace : seulement une personne sur cinq, parmi les Français (22%) comme les personnels hospitaliers (20%) n'envisage pas de prendre la moindre bonne résolution pour l'année à venir.

Inversement donc, cela signifie que le 31 décembre prochain près de 8 personnes sur 10 en France prendront de bonnes résolutions pour l'année à venir... même si cela se fera avec sans doute plus ou moins d'intensité.

Le second enseignement est qu'être « fit » / en bonne forme constituera le vœu le plus cher des Français pour leur santé en 2020.

En effet, au palmarès des résolutions les plus citées, 3 bonnes résolutions se partagent le podium, dominant toutes les autres : « Faire de l'activité physique » remporte la palme en étant cité par 42% des Français et 50% des personnels hospitaliers.

Synthèse détaillée des résultats (4/4)

Cette résolution devance son corolaire logique : « Faire un régime/perdre du poids » (n° 2 auprès des Français avec 32% de citations, et n° 3 auprès des personnels hospitaliers avec 31%). En 3^{ème} position, une tendance nouvelle, liée elle-aussi à la notion de bien-être : « dormir plus » cité par 30% des Français et 34% des personnels hospitaliers, particulièrement concernés par cette attente (2^{ème} citation pour eux) avec leurs horaires souvent décalés.

Ces résolutions arrivent loin devant, des classiques, « boire moins d'alcool » (dernier avec 7%) et surtout « arrêter de fumer » : avant-dernier avec 12% des citations, « seulement », mais comme il n'y a que 25% de fumeurs quotidiens en France, cela représente une attente majeure pour la moitié des fumeurs !

5) Réforme des retraites : Les Français sont dix fois plus nombreux à penser qu'ils y perdront plutôt qu'ils n'y gagneront (48% vs 5%) ... et les personnels hospitaliers sont encore plus pessimistes : les deux-tiers d'entre eux pensent que cette réforme va les désavantager !

Nous l'avons mesuré depuis des semaines dans nos sondages « politiques », la réforme des retraites proposée par le gouvernement le 11 décembre dernier est très mal accueillie et suscite une large défiance dans l'opinion.

Notre Carnet de Santé le confirme et surtout explique cette défiance : personne ou presque en France ne pense que cette réforme va les « avantager » (5%), et dix fois plus, soit près d'un Français sur deux (48%) qu'elle va personnellement « les désavantager » ; 46% pensent que cette réforme n'aura aucun impact sur eux. Mais surtout notre Carnet de Santé de décembre nous apprend que ce sentiment général négatif est encore plus marqué auprès des personnels hospitaliers : plus des deux-tiers d'entre eux (67%, soit près de 20 points de plus que la population générale) pensent que cette réforme va les désavantager ; 29% estiment qu'elle n'aura aucun impact sur eux et seulement 3% qu'elle les avantagera.

Les plus pessimistes sur le sujet sont les infirmières : 70% pronostiquent une réforme pénalisante pour elles/eux !

Pas de doute, ces résultats confirment combien Edouard Philippe a échoué à les convaincre (et les Français aussi) que cette réforme pouvait leur profiter.



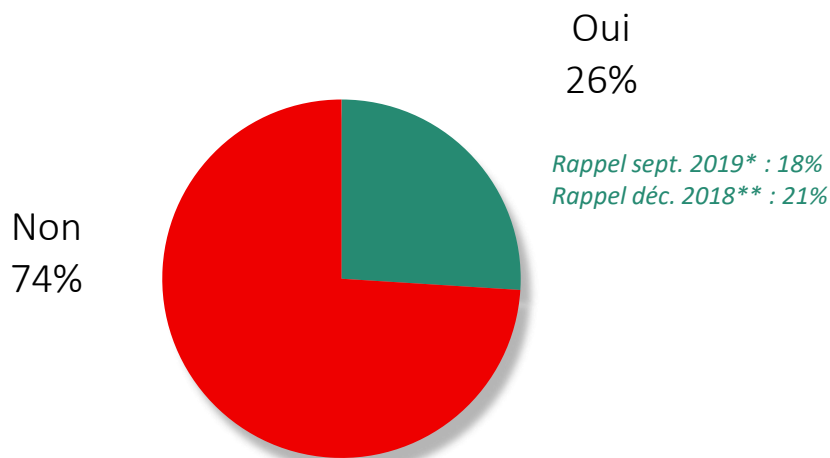
Chapitre 1 - Volet barométrique

26% des Français et 31% des personnels hospitaliers ont été affectés par un problème de santé au cours du dernier mois

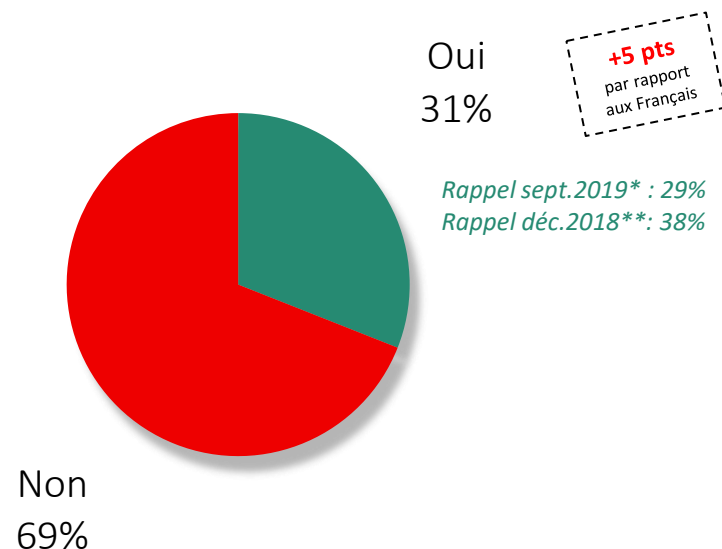


Au cours du dernier mois, en dehors de maladies chroniques ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté par un problème de santé ?

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info

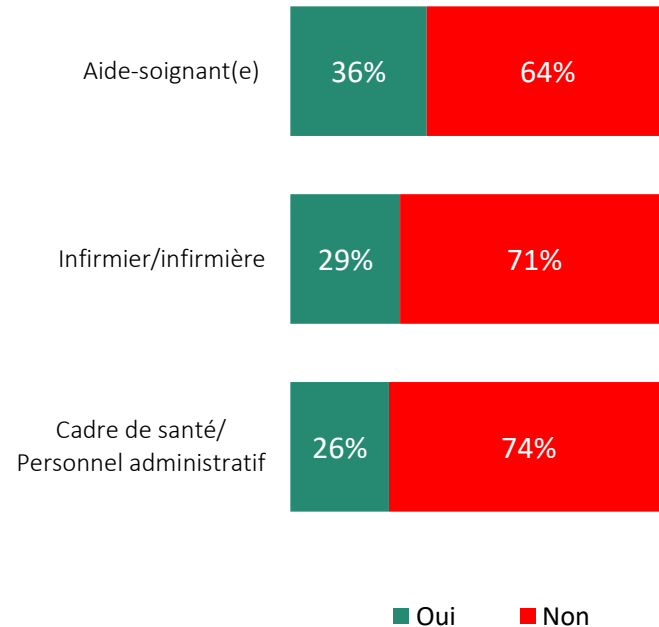
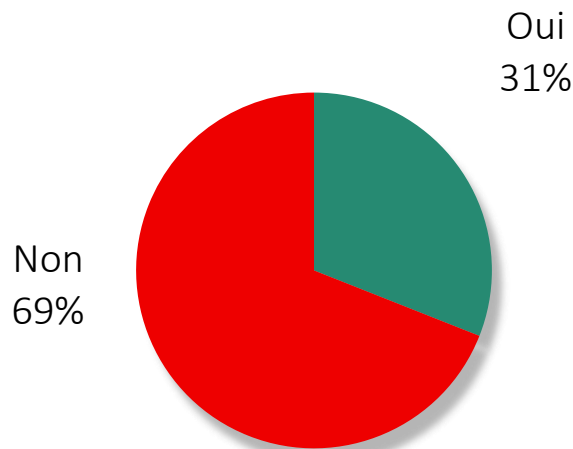
**Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-SPS-UBFC pour Le Quotidien du Médecin, Le Figaro Santé et France info

Focus sur les professionnels de santé affectés par un problèmes de santé au cours du dernier mois



Au cours des derniers mois, en dehors de maladies chroniques ou d'affections de longue durée, avez-vous été affecté par un problème de santé ?

Professionnels de santé/hospitaliers



Les problèmes de santé des Français



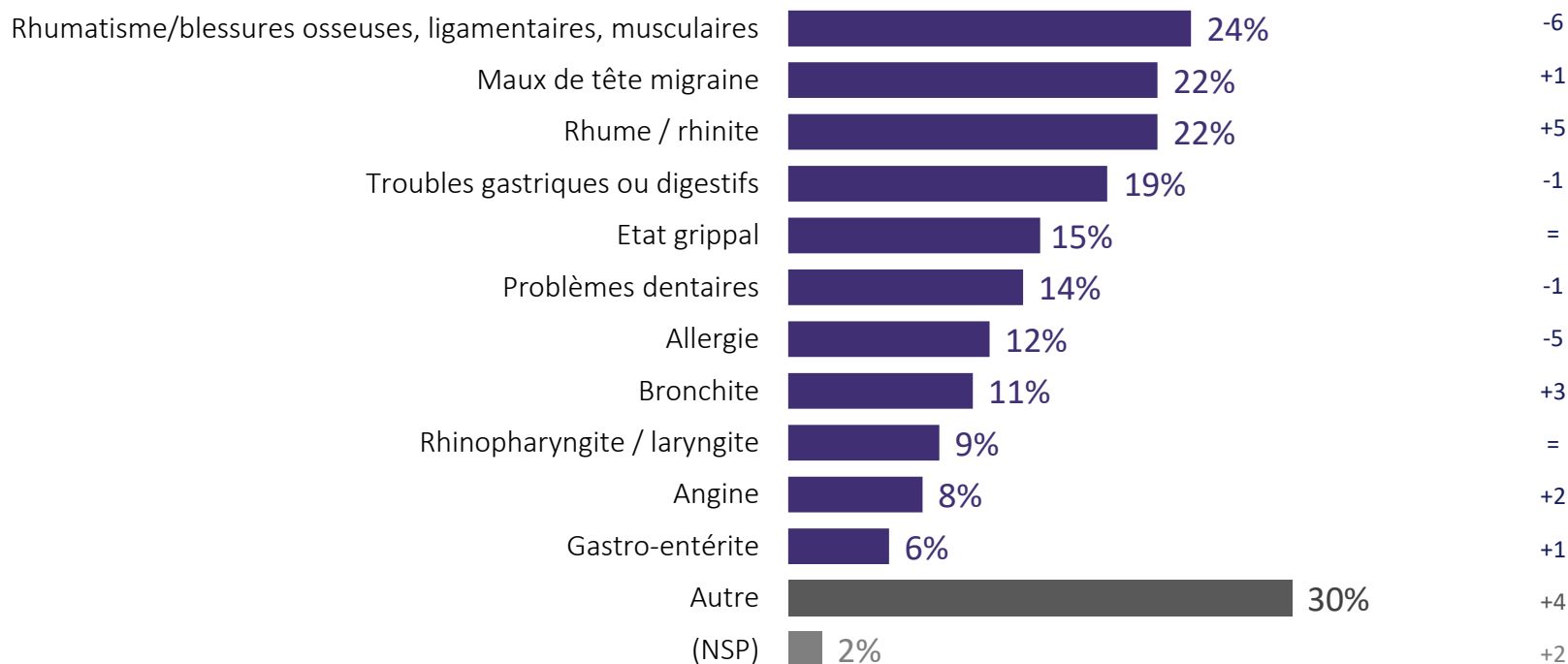
Et quels problèmes de santé avez-vous eu ?

Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

Français

Plusieurs réponses possibles

Evolution
depuis septembre*



*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, septembre 2019

Réactions des Français affectés par un problème de santé



Vous avez déclaré avoir eu un problème de santé. Quelle a été votre première réaction ?

Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

Français



*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, septembre 2019

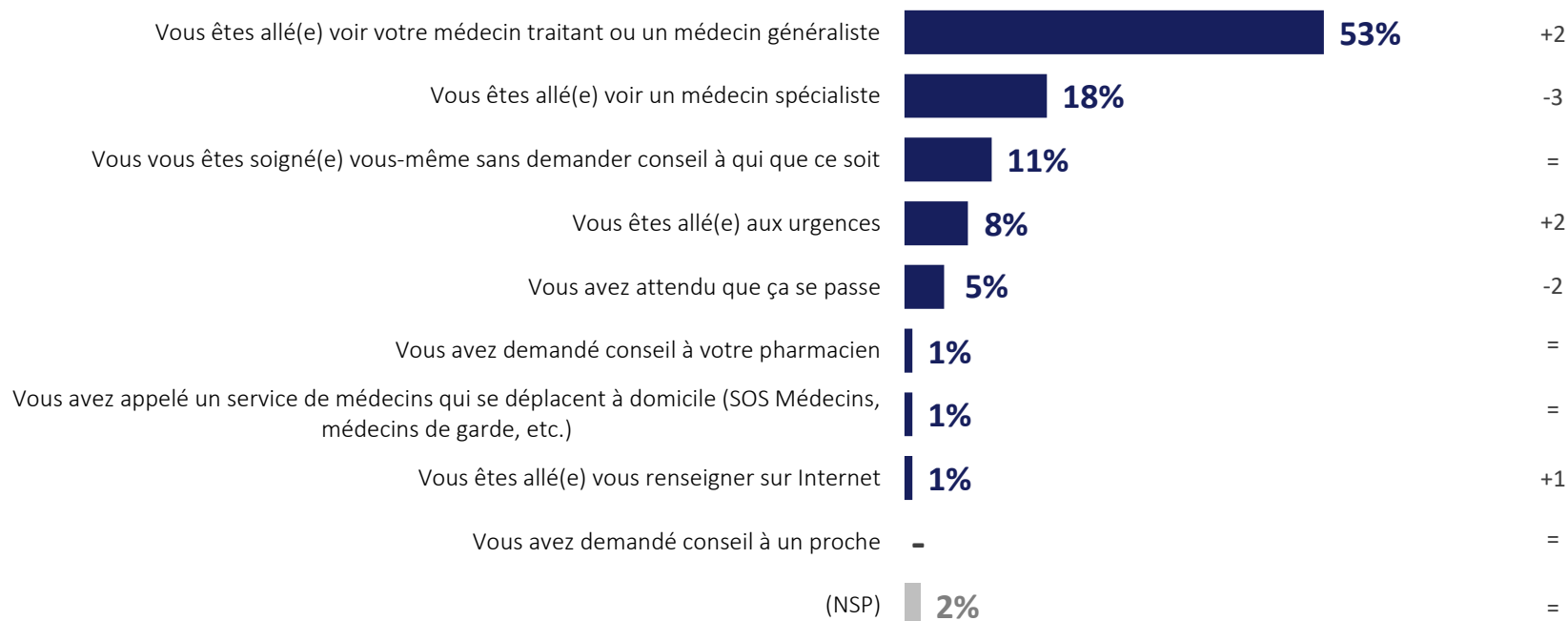
Réactions des professionnels de santé affectés par un problème de santé



Vous avez déclaré avoir eu un problème de santé. Quelle a été votre première réaction ?
Base : A ceux qui ont eu un problème de santé

Professionnels de santé/hospitaliers

Evolutions
depuis septembre*



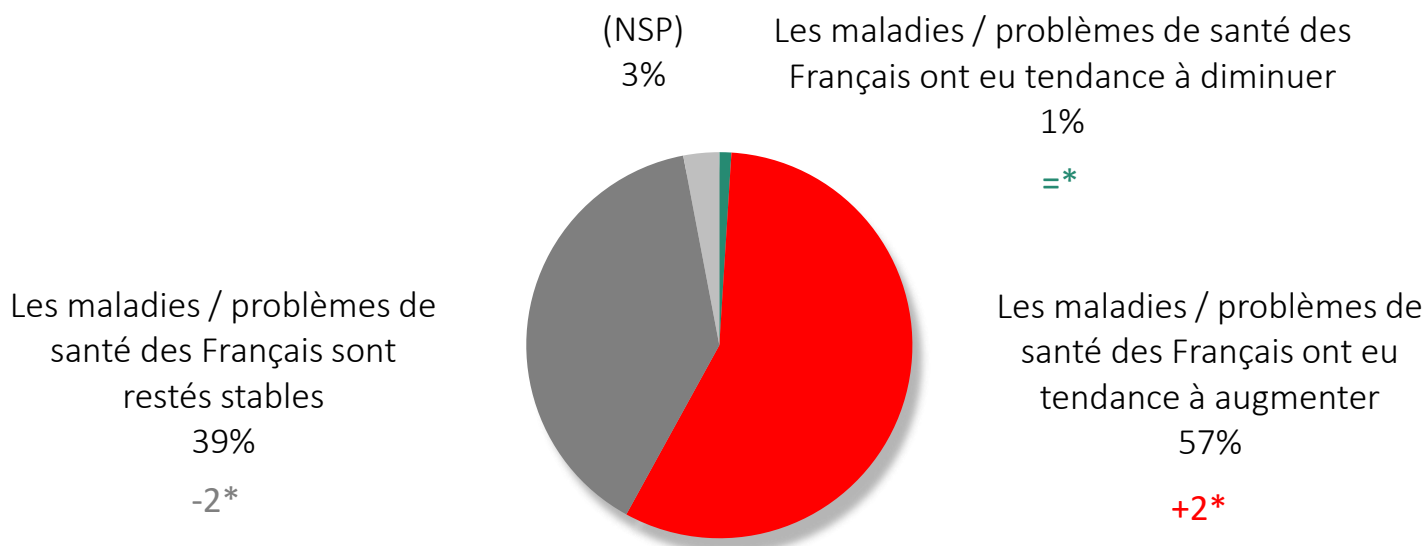
*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, septembre 2019

57% des soignants estiment que les problèmes de santé des Français ont eu tendance à augmenter ces derniers mois



Aux professionnels de santé soignants : Toujours au cours des derniers mois, avez-vous le sentiment que les maladies / problèmes de santé des Français auxquels vous avez été confronté ont eu tendance à augmenter, à diminuer ou à être assez stables par rapport aux mois précédents ?

Professionnels de santé/soignants



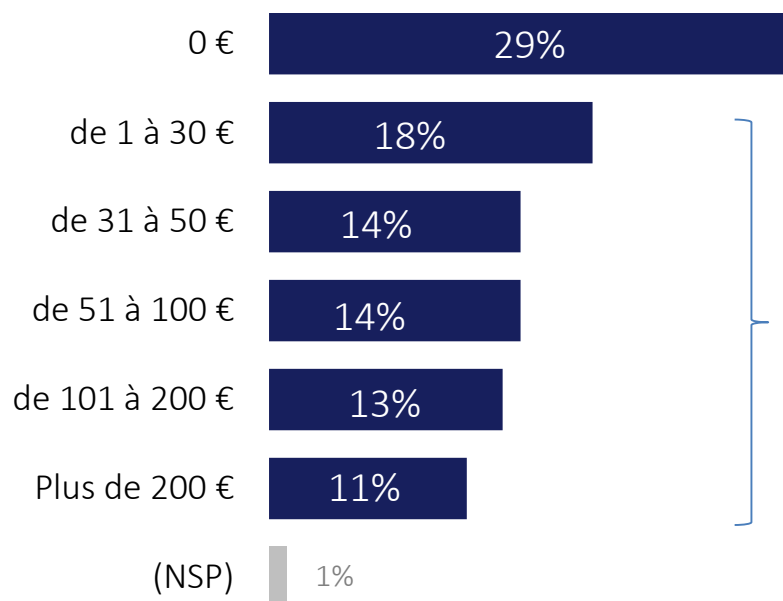
*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, septembre 2019

Les dépenses de santé des Français



Au cours du dernier mois, quel a été le montant approximatif de vos dépenses de santé (consultations, médicaments, ...) que vous avez-vous-même avancées, que ces dépenses aient été ensuite remboursées ou non par l'Assurance Maladie ou votre mutuelle ? *réponse numérique en euros*

Français



Moyenne **81€**

➤ Rappel sept.2019* : 76€

70% (+5*) des Français ont eu des frais de santé :

46% (-2*) ont dépensé moins de 100 €

24% (+7*) ont dépensé plus de 100 €

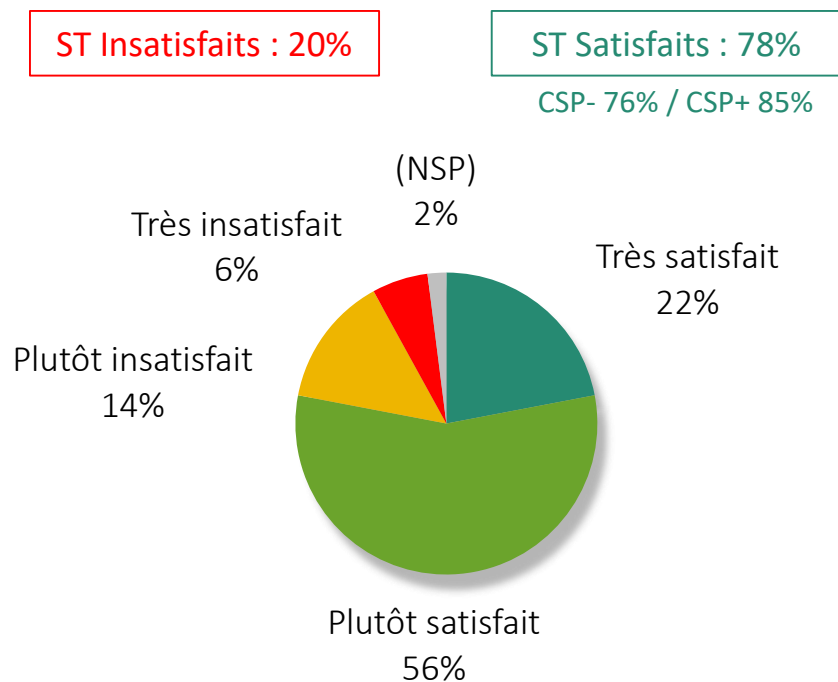
*Sondage Carnet de santé Odoxa-MNH-Le Figaro Santé-France info, septembre 2019

Niveau de satisfaction au travail

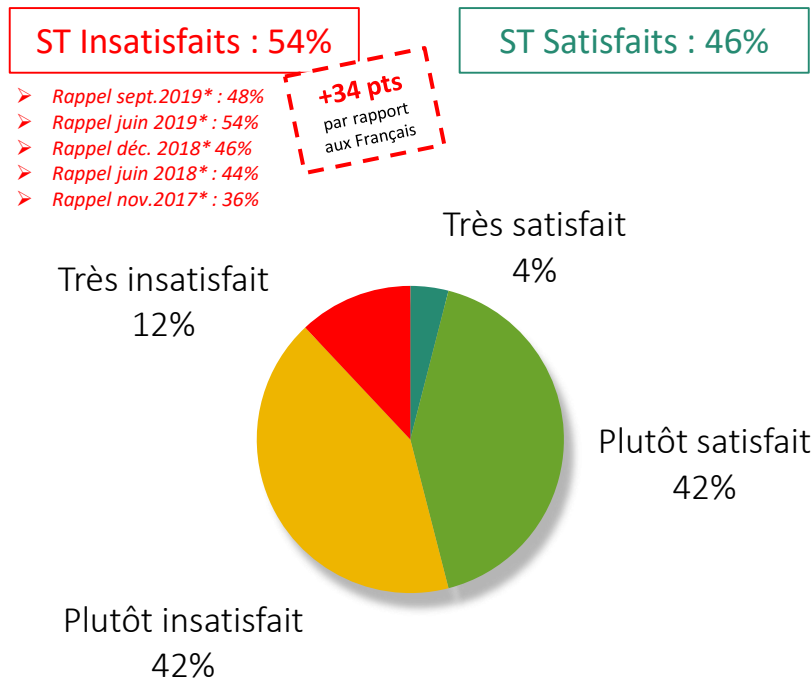


Aux Français & aux professionnels de santé : Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



*Sondages Carnet de santé Odoxa

Niveau de satisfaction au travail

Focus auprès des professionnels de santé

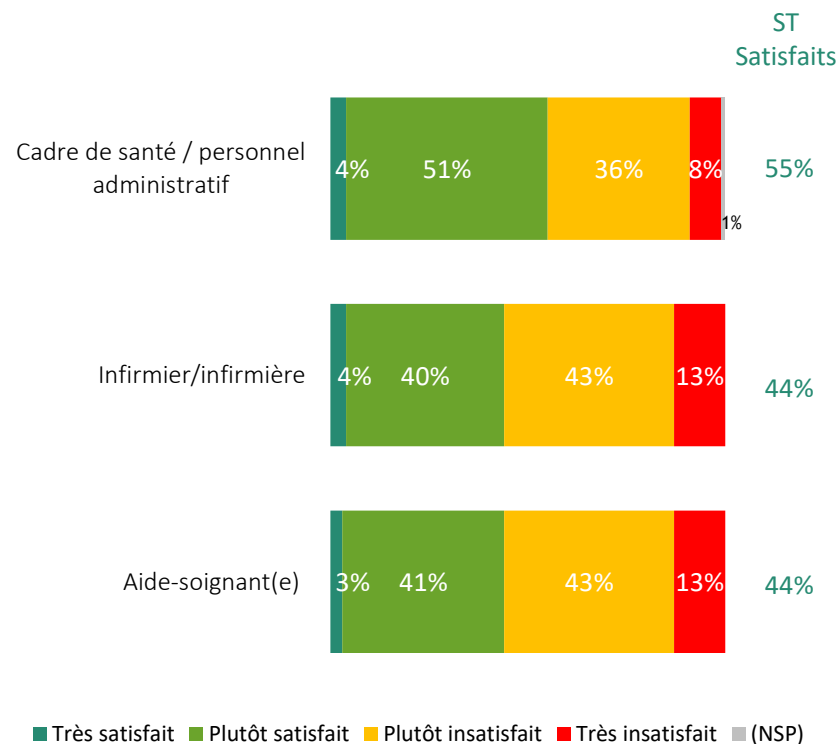
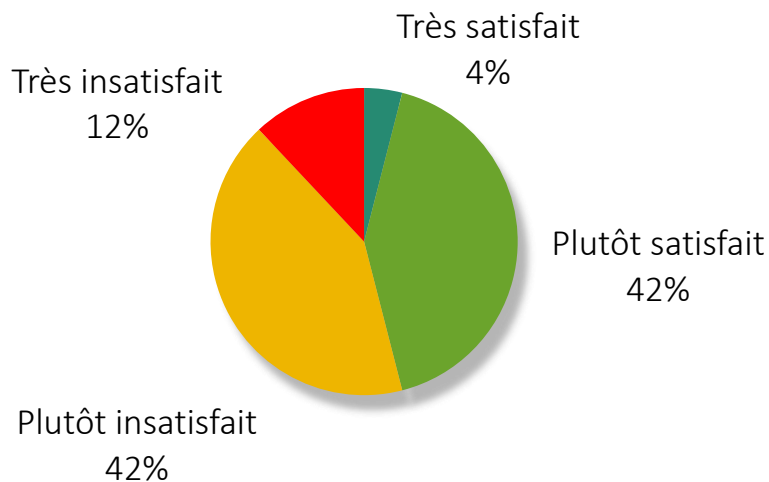



Aux professionnels de santé : Globalement, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, ou très insatisfait de votre travail ?

Professionnels de santé/hospitaliers

ST Insatisfaits : 54%

ST Satisfaits : 46%





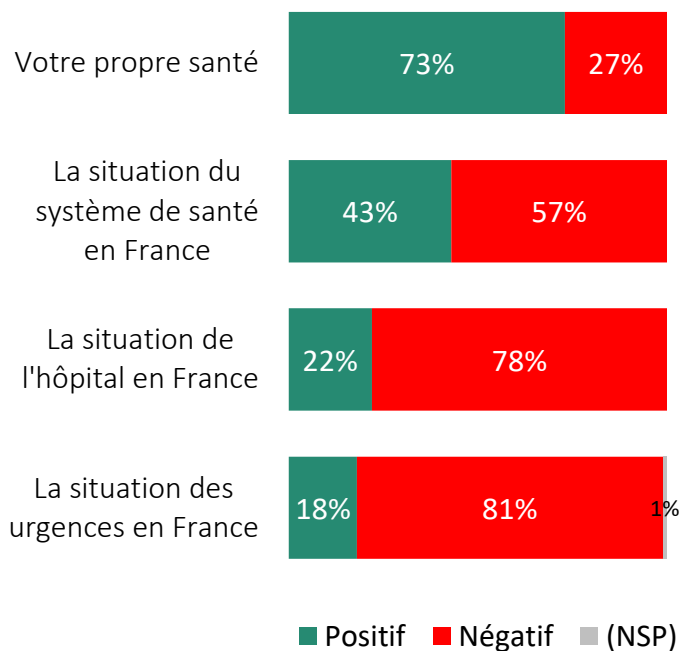
Chapitre 2 - volet thématique
Bilan de l'année
Prévisions pour 2020

Bilan de l'année 2019 en matière de santé

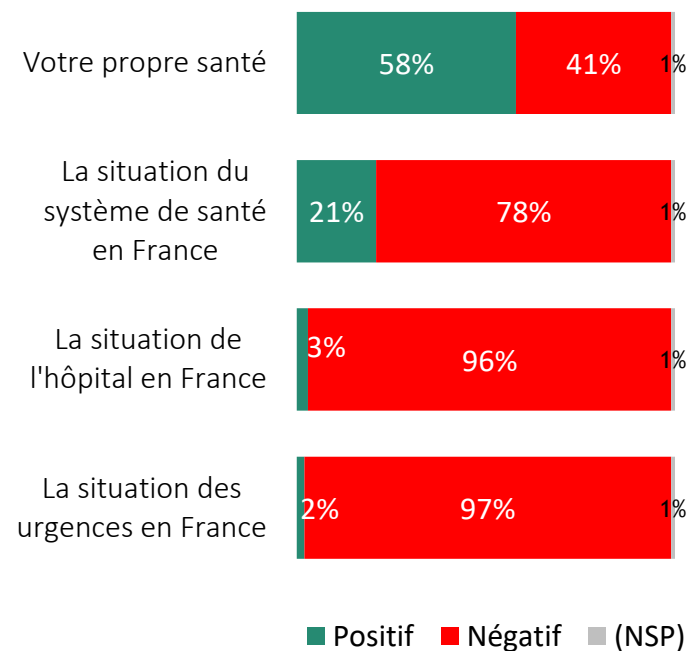


Aux Français & aux professionnels de santé : Si vous deviez faire le bilan de l'année 2019 sur chacun des critères suivants, serait-il positif ou négatif ?

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



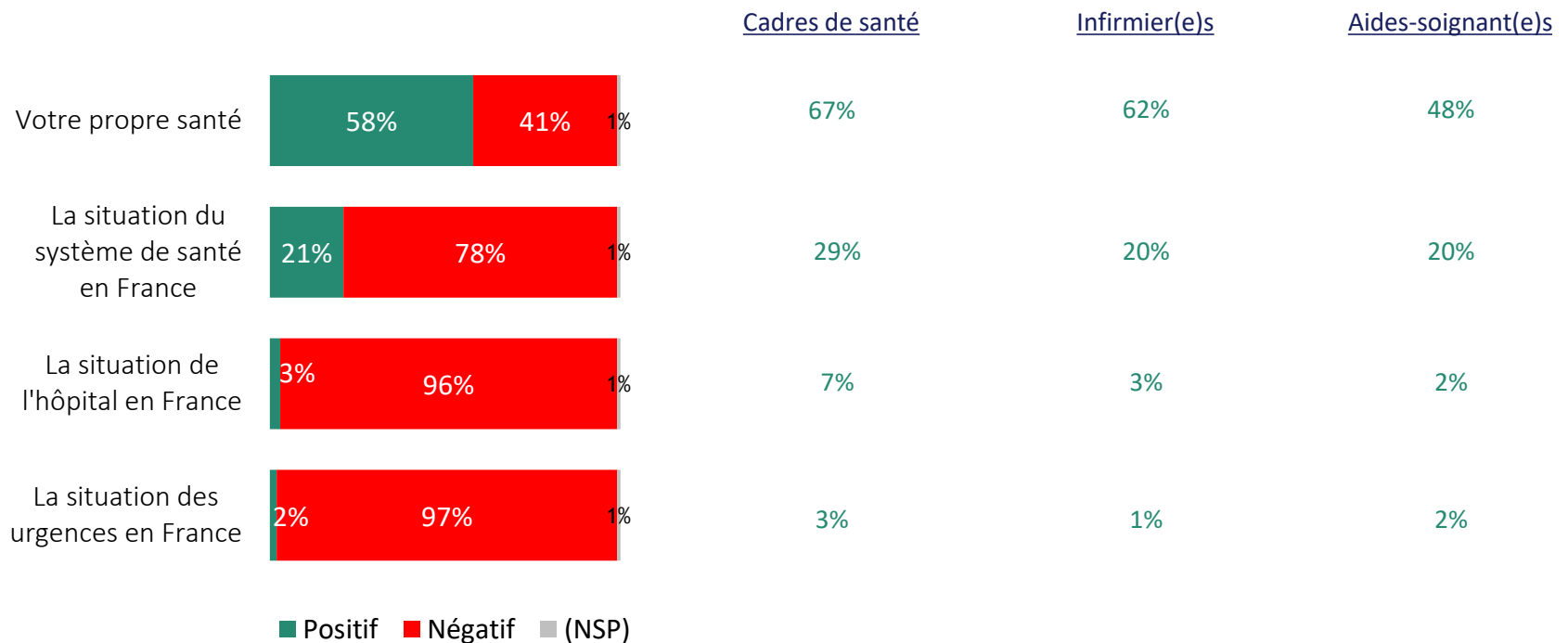
Bilan de l'année 2019 en matière de santé

Focus auprès des professionnels de santé



Aux professionnels de santé : Si vous deviez faire le bilan de l'année 2019 sur chacun des critères suivants, serait-il positif ou négatif ?

Professionnels de santé/hospitaliers

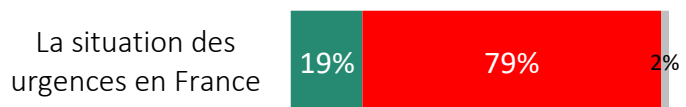
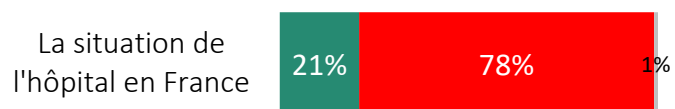
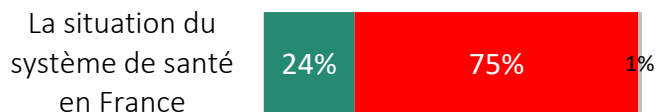


Perspectives pour l'année 2020 en matière de santé



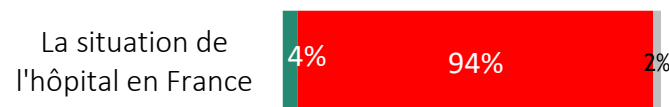
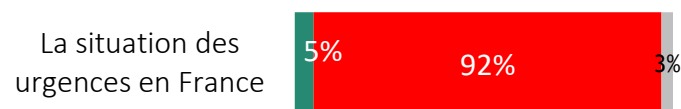
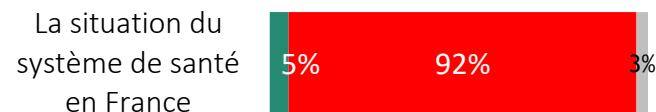
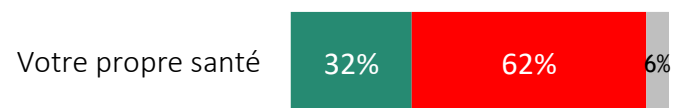
Aux Français & aux professionnels de santé : Pour chacun de ces mêmes critères, pensez-vous que les choses vont plutôt aller en s'améliorant ou plutôt aller en se dégradant au cours de l'année 2020 ?

Français



■ En s'améliorant ■ En se dégradant ■ (NSP)

Professionnels de santé/hospitaliers



■ En s'améliorant ■ En se dégradant ■ (NSP)

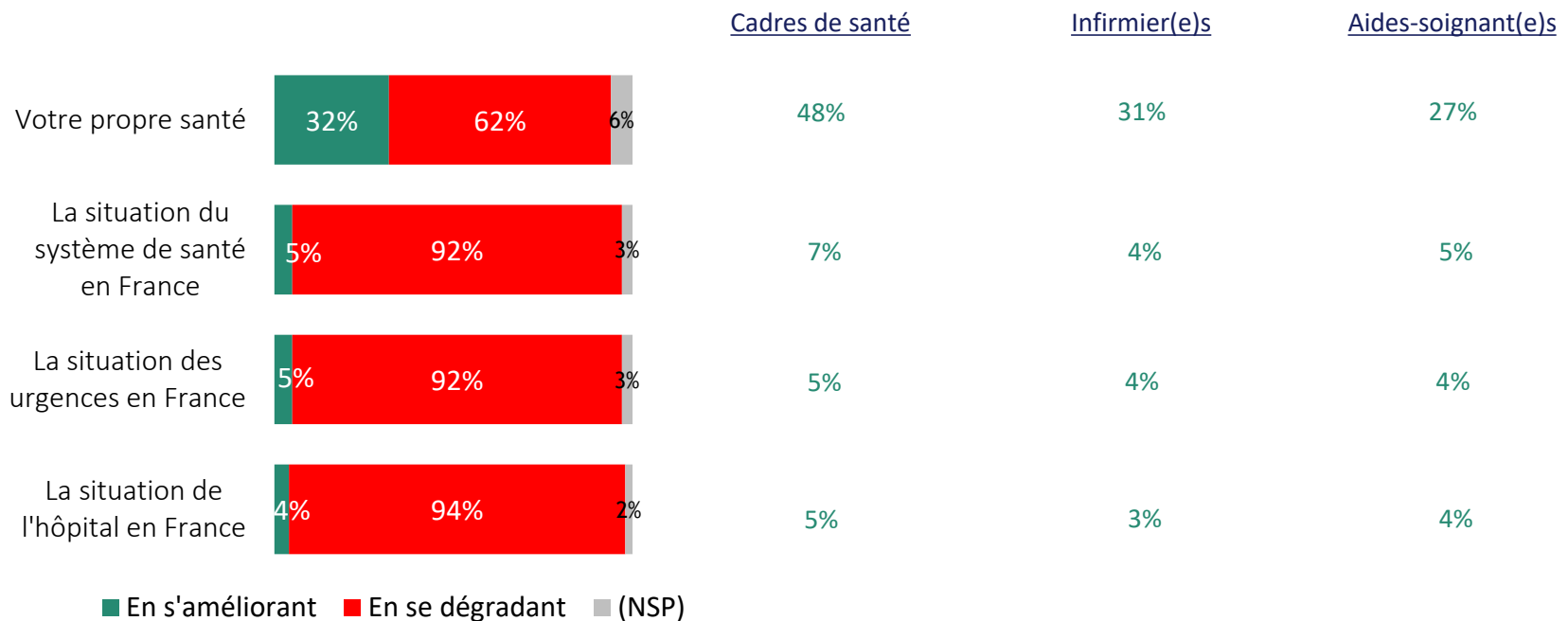
Perspectives pour l'année 2020 en matière de santé

Focus auprès des professionnels de santé



Aux professionnels de santé : Pour chacun de ces mêmes critères, pensez-vous que les choses vont plutôt aller en s'améliorant ou plutôt aller en se dégradant au cours de l'année 2020 ?

Professionnels de santé/hospitaliers

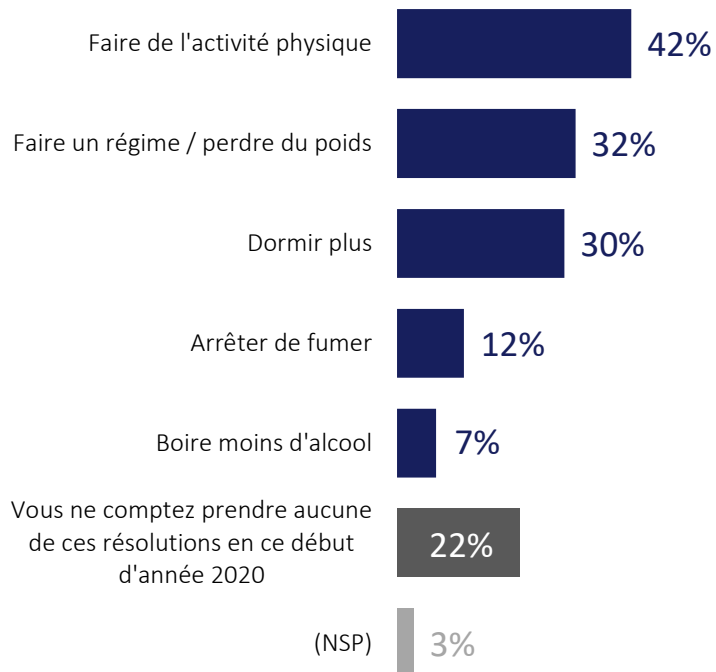


Les résolutions des Français et des professionnels de santé pour l'année 2020

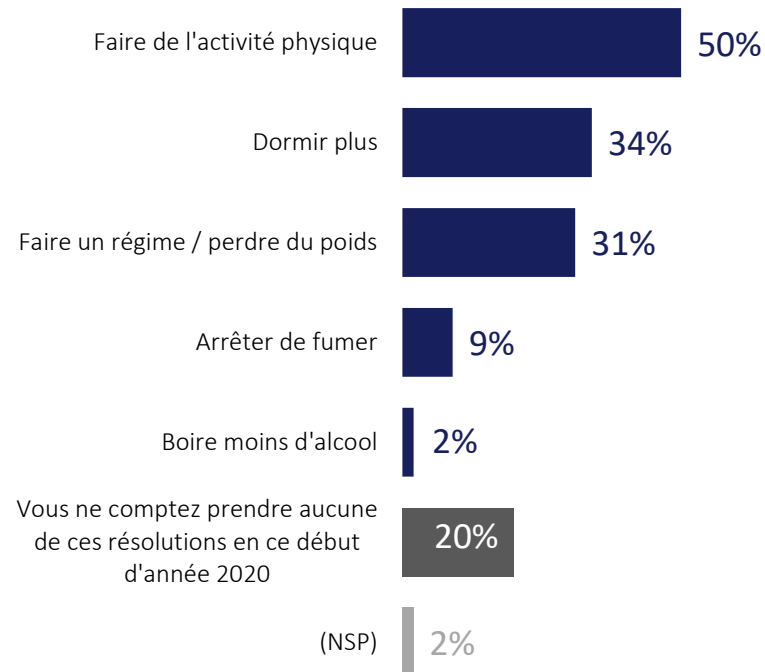


Aux Français & aux professionnels de santé : Parmi les résolutions suivantes pour l'année 2020, quelles sont celles que vous souhaitez prendre en priorité : *Maximum 2 réponses possibles*

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



Résolutions pour 2020

Focus auprès des professionnels de santé



Aux professionnels de santé : Parmi les résolutions suivantes pour l'année 2020, quelles sont celles que vous souhaitez prendre en priorité : *Maximum 2 réponses possibles*

Professionnels de santé/hospitaliers

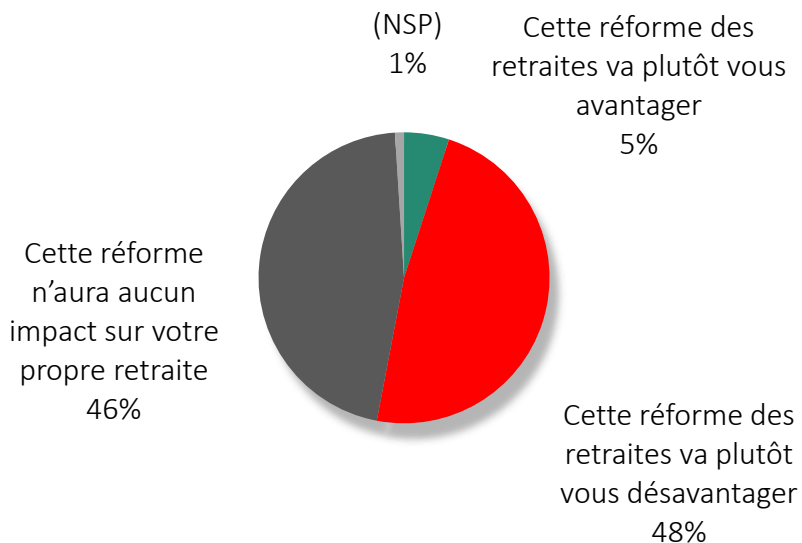
		<u>Cadres de santé</u>	<u>Infirmier(e)s</u>	<u>Aides-soignant(e)s</u>
Faire de l'activité physique	50%	63%	48%	47%
Dormir plus	34%	33%	35%	32%
Faire un régime / perdre du poids	31%	29%	33%	28%
Arrêter de fumer	9%	7%	9%	10%
Boire moins d'alcool	2%	2%	3%	1%
Vous ne comptez prendre aucune de ces résolutions en ce début d'année 2020	20%	16%	20%	23%
(NSP)	2%	1%	2%	2%

Impact perçu de la réforme des retraites sur sa situation

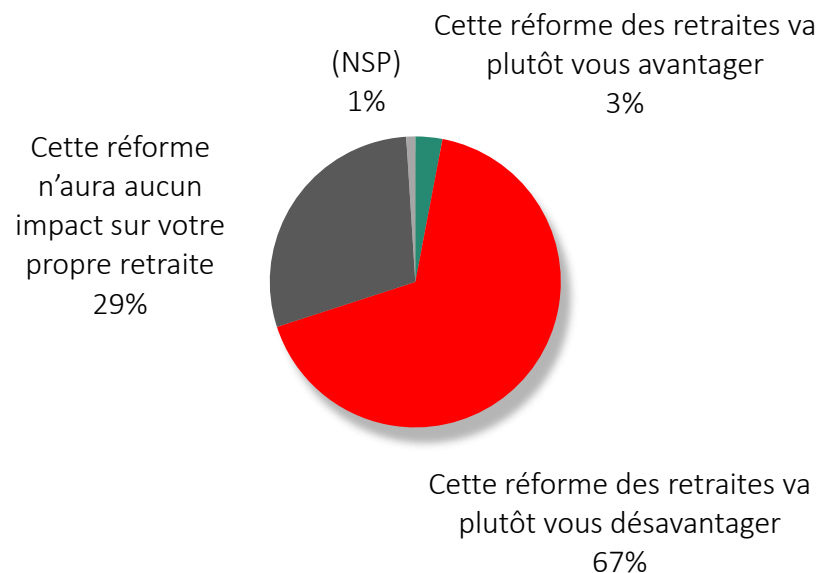


Aux Français & aux professionnels de santé : Edouard Philippe a présenté jeudi 11 décembre dernier les grands axes de la réforme des retraites proposée par le gouvernement. Vous personnellement, pensez-vous que cette réforme va plutôt vous avantager, qu'elle va plutôt vous désavantager ou au contraire qu'elle n'aura aucun impact sur votre propre retraite ?

Français



Professionnels de santé/hospitaliers



Impact perçu de la réforme des retraites sur sa situation

Focus auprès des professionnels de santé



Aux professionnels de santé : Edouard Philippe a présenté jeudi 11 décembre dernier les grands axes de la réforme des retraites proposée par le gouvernement. Vous personnellement, pensez-vous que cette réforme va plutôt vous avantager, qu'elle va plutôt vous désavantager ou au contraire qu'elle n'aura aucun impact sur votre propre retraite ?

Professionnels de santé/hospitaliers

