

À la recherche du ePatient • tome II

Seniors, e-santé et santé connectée

Juin 2018 • #ePatientII

En partenariat avec



Et avec le soutien de

cap·digital
Paris Region

Agenda

- **Seniors et e-santé, de qui, de quoi, parlons-nous ?** 2
Catherine Cerisey, Co-fondatrice Patients & Web
Laurent Mignon, Directeur associé, LauMa communication
- **Des seniors connectés à leur médecin** 11
Isabelle Gayrard Auzet, Rédactrice en Chef, pôle santé Planet.fr, e-santé.fr, Medisite.fr
- **Web santé, un nouveau dialogue patient-médecin** 21
Catherine Cerisey, Co-fondatrice Patients & Web
- **Santé connectée, utilité et simplicité au cœur des usages** 42
Laurent Mignon, Directeur associé, LauMa communication

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

1

Seniors et e-santé, de qui, de quoi, parlons-nous ?



Catherine Cerisey
Co-fondatrice
Patients & Web



Laurent Mignon
Directeur associé
LauMa communication

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

2

Le tome II



- 2013, une enquête pour étudier les usages et attentes vis-a-vis du numérique en santé, dresser les contours de la relation médecin-patient et rétablir quelques vérités...
- 2018, une enquête centrée sur les seniors, tous les seniors, de 45 à 85 ans et plus...

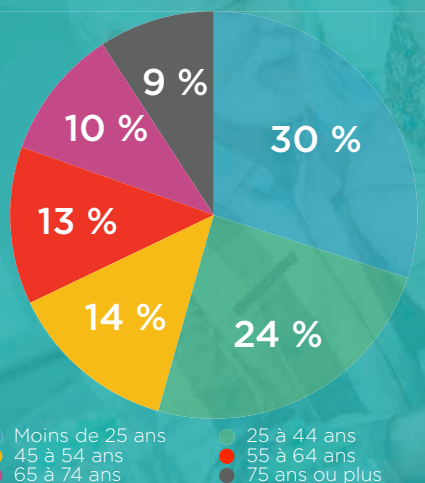
À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

3

Les seniors en France

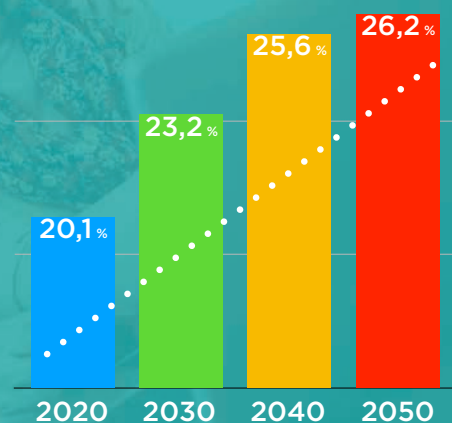
En 2018

45,5 %
de la population
française
soit plus de
26 millions
de personnes
ont 45 ans ou plus



Source : Insee, estimations de population (données provisoires arrêtées à fin 2017).

Focus 65 ans et plus



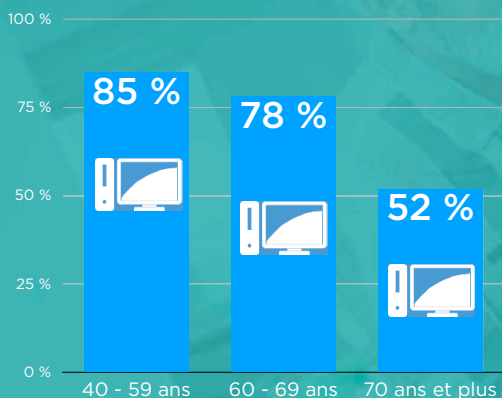
Source : Insee, situations démographiques et projections de population 2005-2050, scénario central.

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

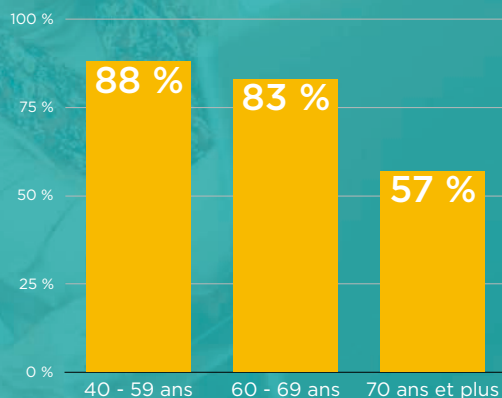
4

Des seniors français équipés

Taux d'équipement en ordinateur à domicile en 2017



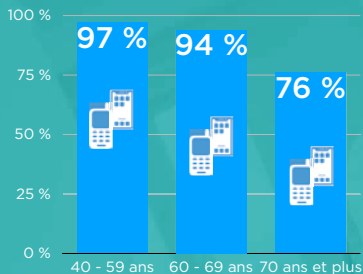
Taux d'équipement en connexion internet à domicile (hors téléphone mobile) en 2017



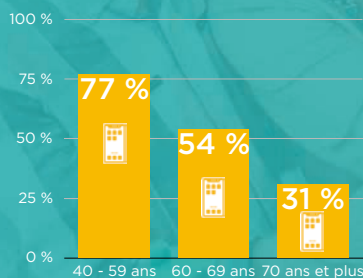
Source : Baromètre du numérique 2017 • 17^e édition • CRÉDOC pour L'Agence du numérique, l'ARCEP et Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies.

Des seniors français mobiles

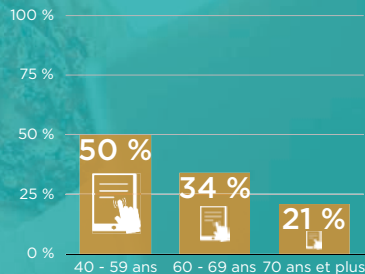
Taux d'équipement en téléphonie mobile en 2017



Taux d'équipement en smartphone en 2017



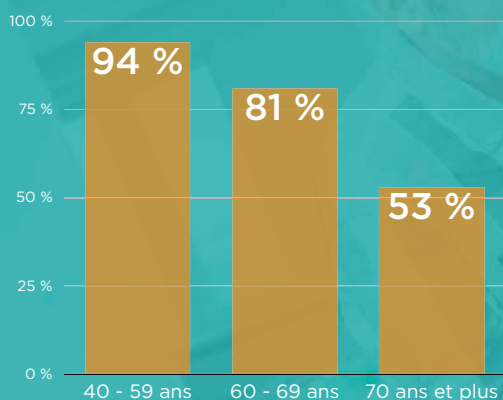
Taux d'équipement en tablette en 2017



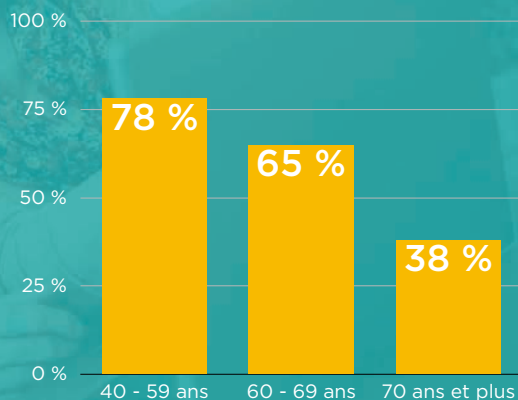
Source : Baromètre du numérique 2017 • 17^e édition • CRÉDOC pour L'Agence du numérique, l'ARCEP et Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies.

Des seniors français utilisateurs

Proportion d'internautes en 2017



Part d'individus se connectant tous les jours à internet en 2017



Source : Baromètre du numérique 2017 • 17^e édition • CRÉDOC pour L'Agence du numérique, l'ARCEP et Conseil général de l'économie, de l'industrie, de l'énergie et des technologies.

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

7

Méthodologie d'enquête

- Un sondage auto-administré sur le web et promu auprès des abonnés aux newsletters et auprès des internautes (e-mailing, bannière et pavé) de **Medisite**
- Une phase terrain du **2 octobre au 30 novembre 2017** avec 1 249 répondants en tout.
- Un échantillonnage sur les 45 ans et plus - soit une **population totale prise en compte de 861 répondants**,
- un redressement statistique par tranche d'âge et une analyse statistique réalisée par B3TSI.

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

8

Des grilles de lecture

- Par tranche d'**âge** (45 / 54 ans, 55 / 64 ans, 65 / 74 ans, 75 / 84 ans, 85 ans et plus).
- Selon le **sexe** (femme ou homme).
- S'ils sont en **ALD** ou non.
- Selon la **région** et le type d'**unité urbaine** (commune rurale, agglomération de 2 000 à 20 000 habitants, de 20 000 à 100 000 habitants et plus de 100 000 habitants, y compris Paris).
- S'ils sont **internautes santé** ou **mobinautes santé**.

Des grilles de lecture

- Mais aussi et surtout... selon leur **rapport avec leur médecin** et donc :
 - s'ils disent souvent au médecin qu'ils ont fait des recherches sur Internet avant la consultation,
 - ou sont **tout à fait d'accord** avec l'une ou l'autre de ces affirmations :
 - **Votre médecin vous explique clairement le diagnostic et la prescription.**
 - **Votre médecin prend suffisamment le temps de vous expliquer le diagnostic et la prescription.**

Des seniors connectés à leur médecin



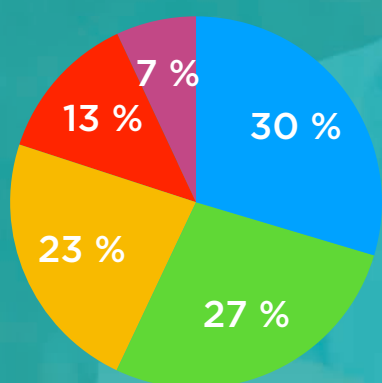
Isabelle Gayrard Auzet

Rédactrice en Chef • institutionnel santé
Pôle santé, Planet.fr, e-santé.fr, Medisite.fr

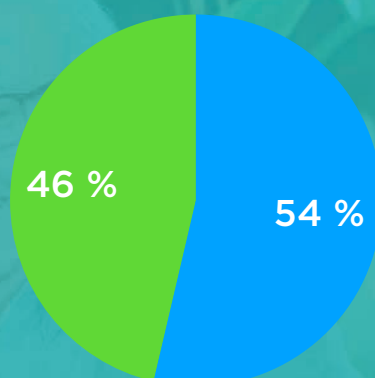
À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

11

De qui parle-t-on ?



57 %
de seniors
actifs



● 45-54 ans ● 55-64 ans
● 65-74 ans ● 75-84 ans
● 85 ans et plus

● Femme
● Homme

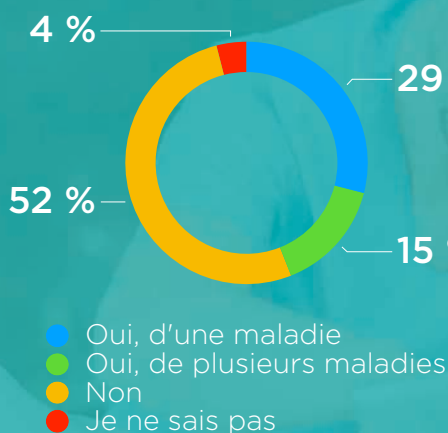
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

12

Des seniors touchés par les maladies chroniques

Êtes-vous atteint d'une maladie chronique ou d'une maladie grave ?



44 %

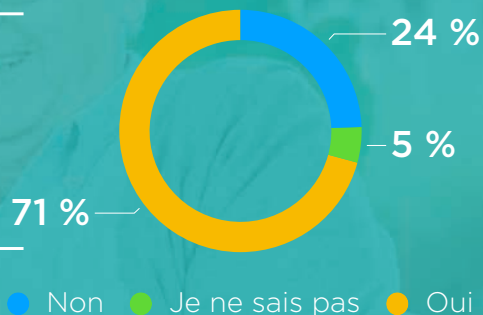
sont touchés par une maladie chronique ou grave

7/10

sont en ALD

56 % de ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin

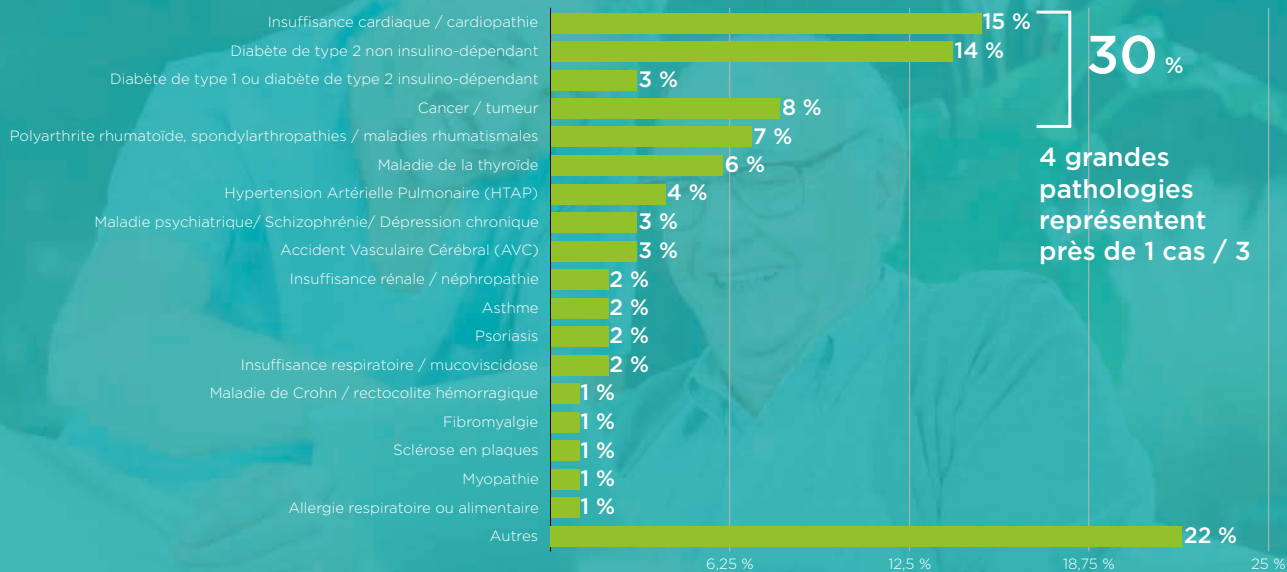
Cette maladie est-elle prise en charge à 100 % (ALD) ?



Base, 861 répondants

Des seniors touchés par les maladies chroniques

De quelle maladie principale s'agit-il ?



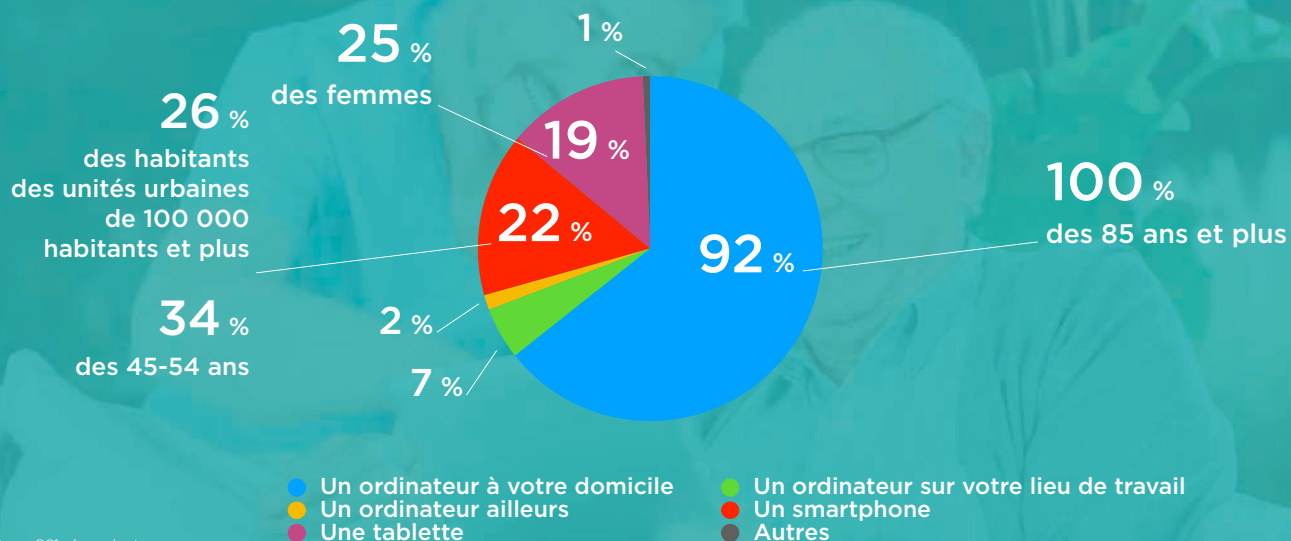
30 %

4 grandes pathologies représentent près de 1 cas / 3

Base, 380 personnes touchées par une maladie chronique ou grave

Des seniors technophiles

Pour rechercher des informations ou échanger autour de la santé sur internet ou via d'autres outils numériques, utilisez-vous...?

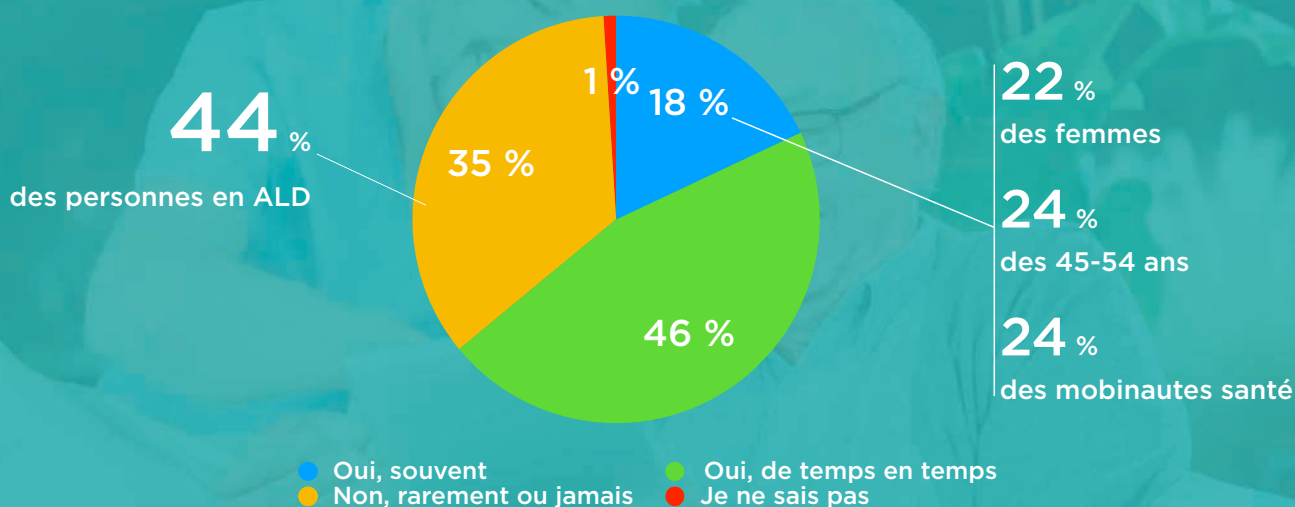


À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

15

L'automédication, une réalité ?

Avez-vous recours à l'automédication, c'est-à-dire prendre des médicaments sans prescription médicale pour vous-même ou pour vos enfants ?

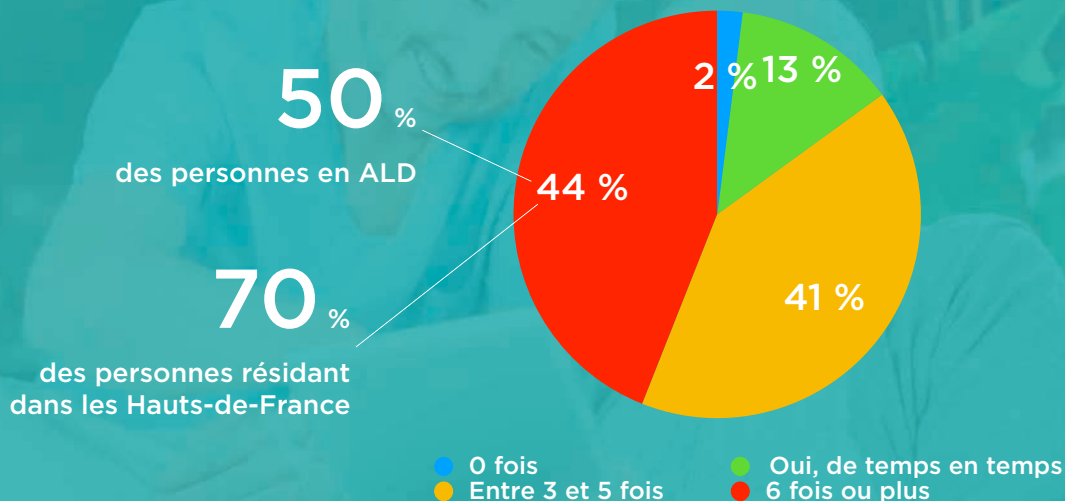


À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

16

Des seniors qui consultent

Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous consulté un médecin ?



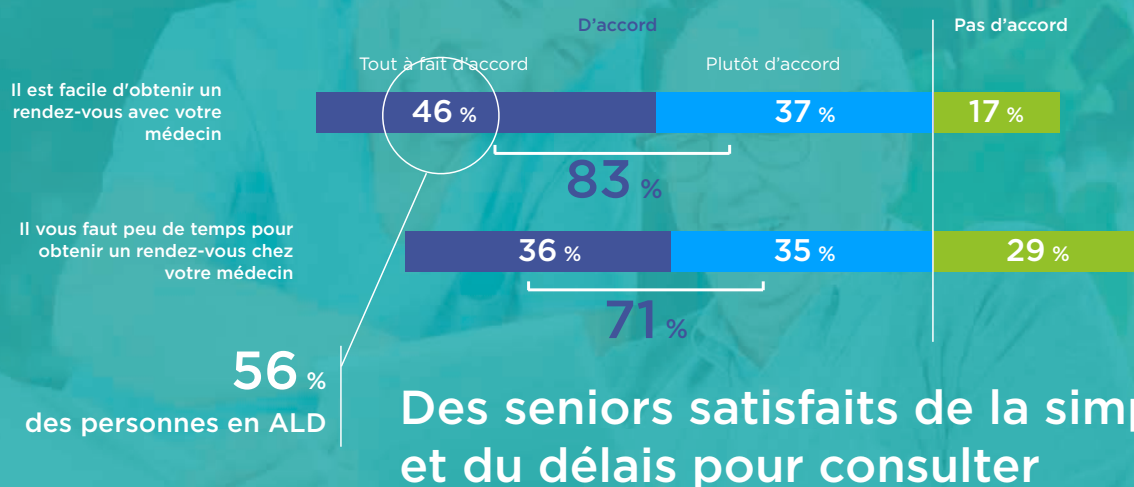
Base, 380 personnes atteintes d'une ou plusieurs maladies chroniques

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

17

Les seniors et leur médecin

A propos de votre médecin habituel, indiquez si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes...



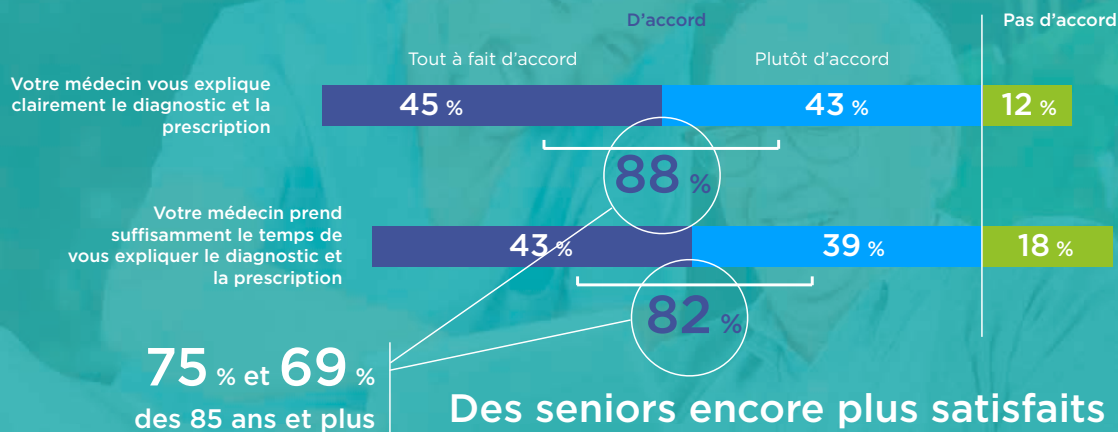
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

18

Les seniors et leur médecin

A propos de votre médecin habituel, indiquez si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes...

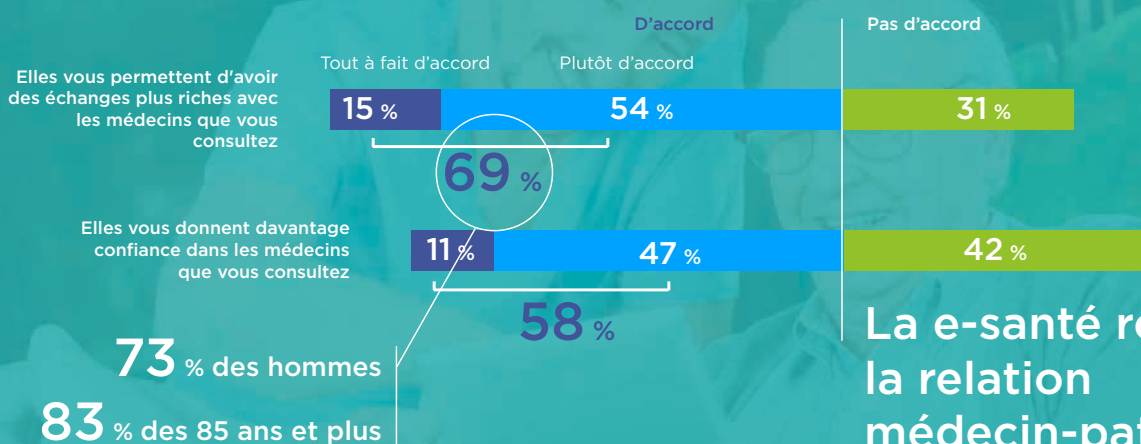


Des seniors encore plus satisfaits des informations délivrées par leur médecin

Base, 861 répondants

Les seniors, la e-santé et leur médecin

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées sur internet ou via d'autres outils numériques. Indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord ou pas d'accord avec chacune d'entre elles.



La e-santé renforce la relation médecin-patient senior

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Web santé, un nouveau dialogue patient-médecin

Patients & Web



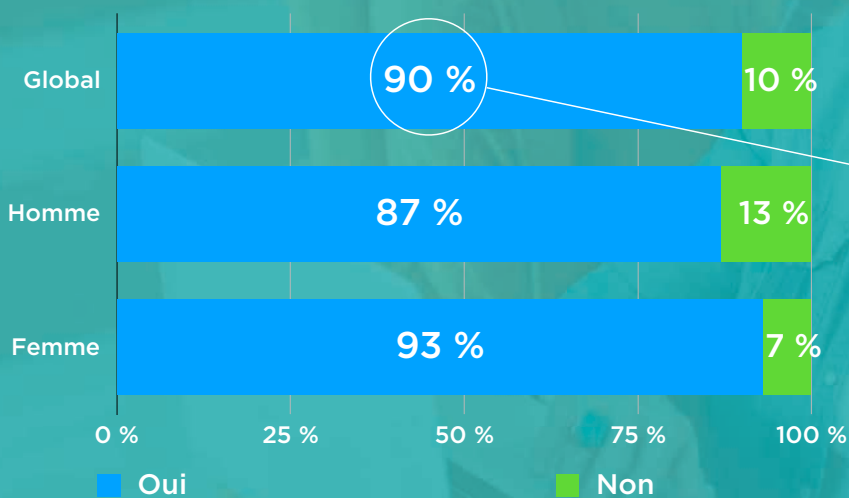
Catherine Cerisey
Co-fondatrice
Patients & Web

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

21

Des seniors utilisateurs du web santé...

Avez-vous déjà utilisé internet ou des outils numériques (e-mail, application pour téléphone mobile...) pour rechercher des informations médicales ou sur la santé, ou pour échanger autour de la santé ?



Seulement **79 %**
en Bretagne

57 %
des internautes français
étaient des internautes santé
en 2013

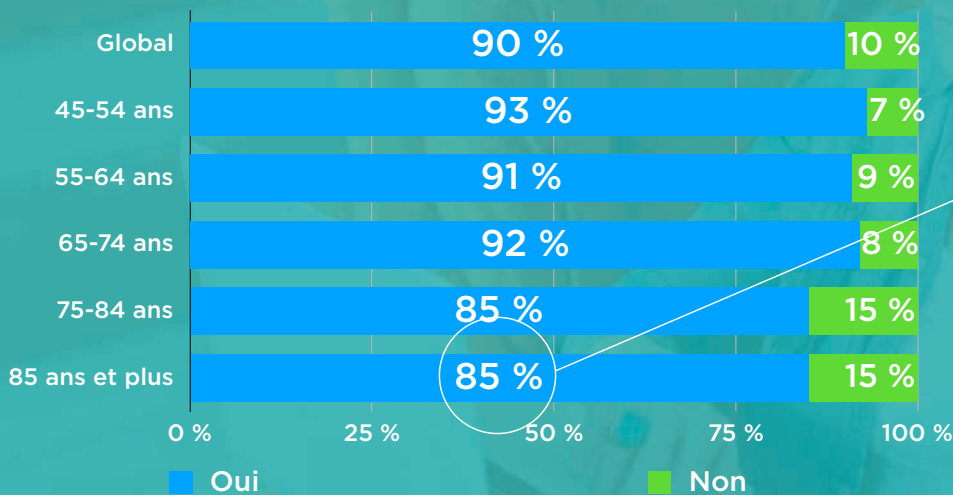
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

22

... quelque soit leur âge

Avez-vous déjà utilisé internet ou des outils numériques (e-mail, application pour téléphone mobile...) pour rechercher des informations médicales ou sur la santé, ou pour échanger autour de la santé ?



59 % pour eux-mêmes
25 % pour une personne de leur entourage
versus 75 % et 15 % au global

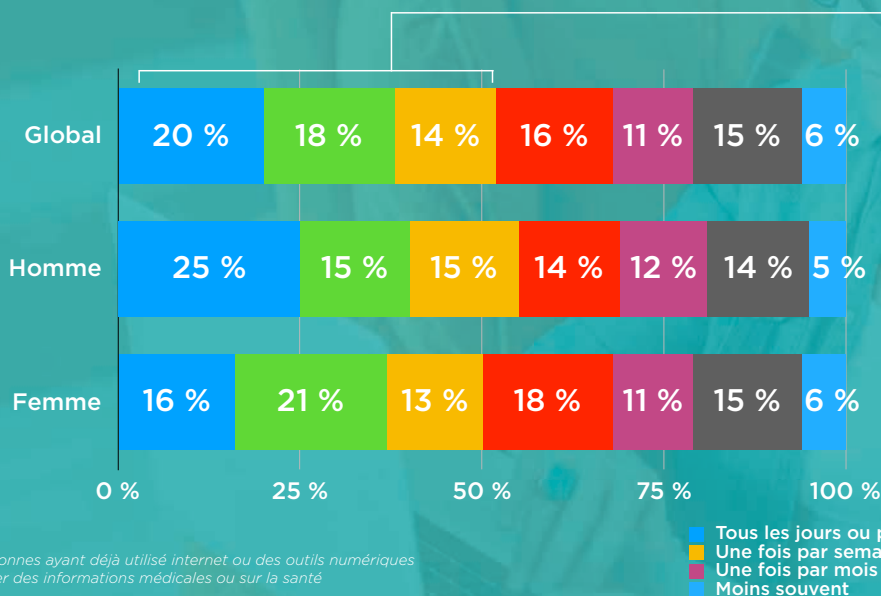
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

23

Des seniors connectés régulièrement...

À quelle fréquence utilisez-vous Internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé ?



52 % consultent le web santé au moins 1 fois par semaine

76 % de ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin

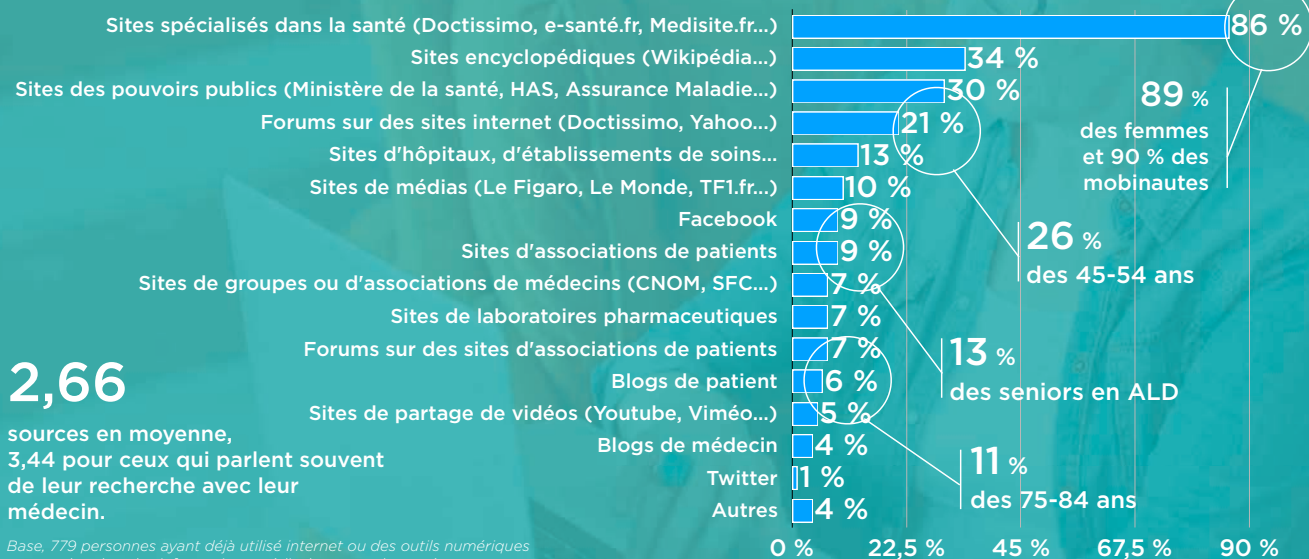
Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

24

Où surfent-ils en santé ?

En général, sur quels sites Internet allez-vous pour rechercher des informations ou échanger autour de la santé ?



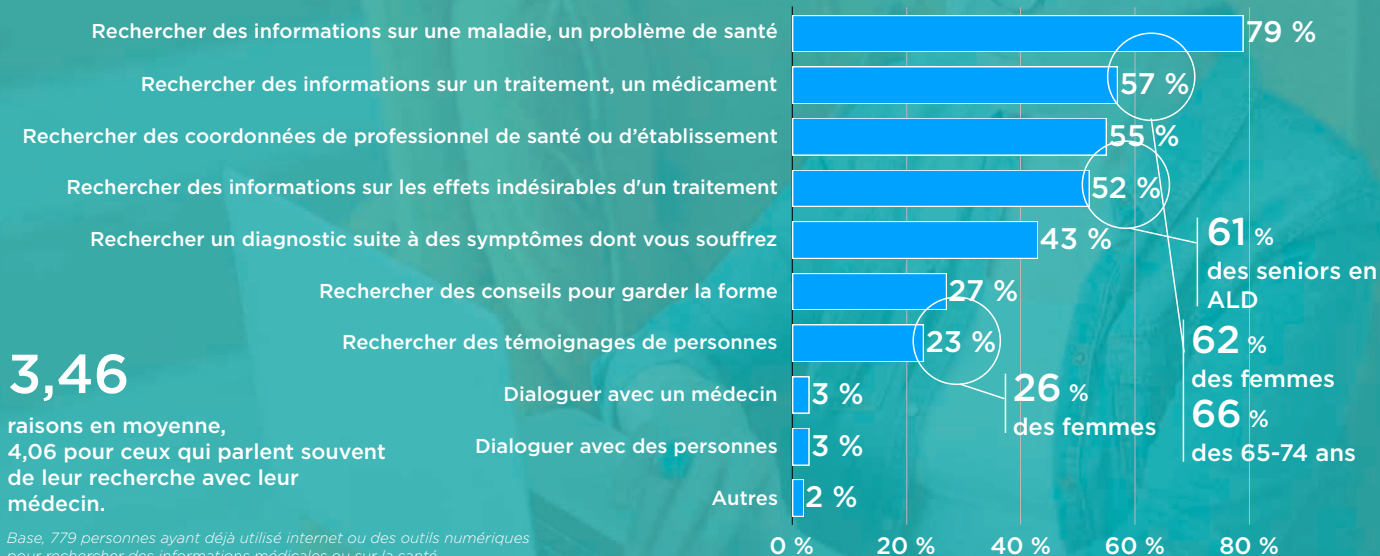
2,66

sources en moyenne, 3,44 pour ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin.

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Que cherchent-ils ?

En général, lorsque vous recherchez des informations ou échangez autour de la santé sur internet ou via d'autres outils numériques, est-ce pour...?



3,46

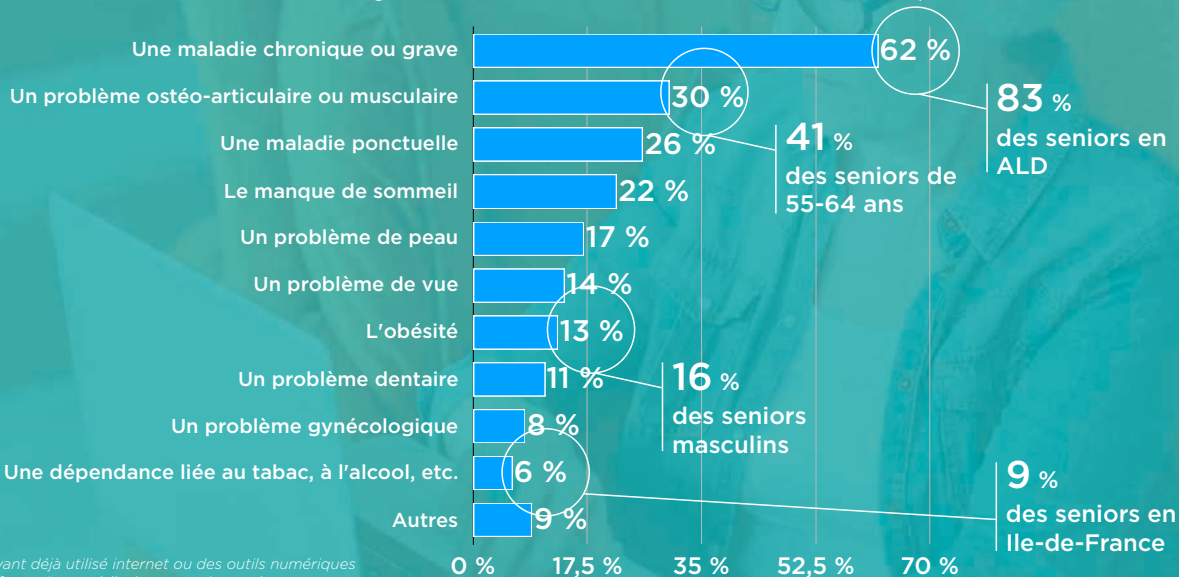
raisons en moyenne, 4,06 pour ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin.

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Pourquoi surfent-ils en santé ?

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recherché ou échangé des informations sur internet ou via d'autres outils numériques sur...

2,25
thèmes
en moyenne



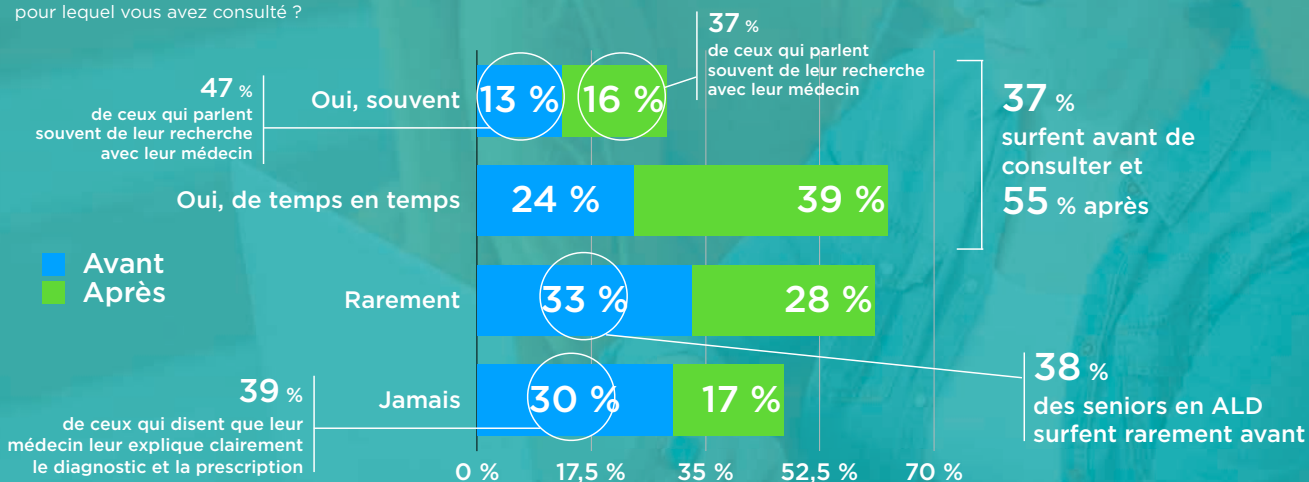
Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

27

Surfent-ils en santé avant ou après la consultation ?

En général, juste avant une consultation chez un médecin, utilisez-vous internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations sur la maladie ou le problème de santé pour lequel vous consultez ?
Juste après la consultation, utilisez-vous internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations sur la maladie ou le problème de santé pour lequel vous avez consulté ?



Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

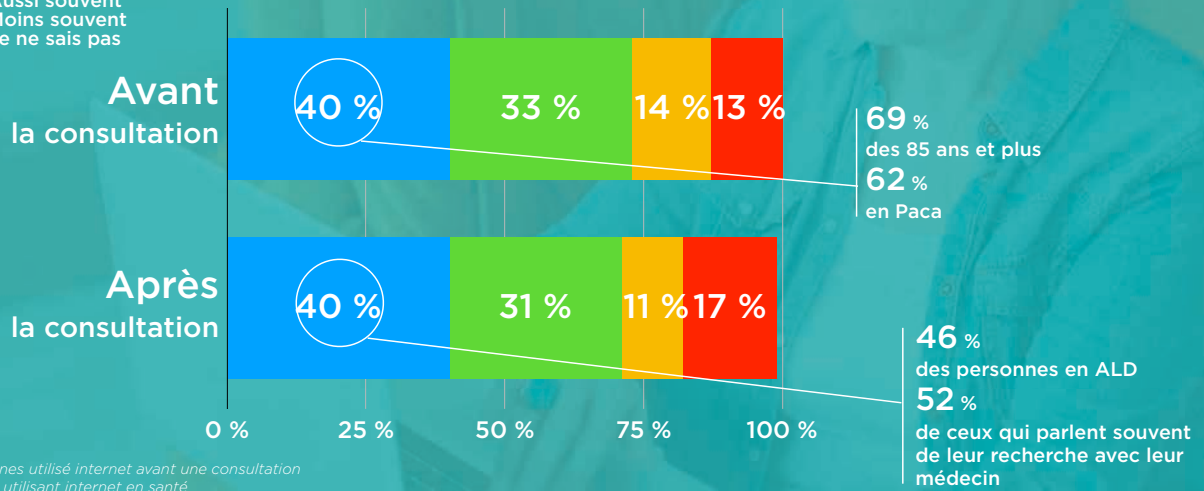
À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

28

Surfent-ils plus qu'auparavant ?

En comparaison avec les années précédentes, diriez-vous qu'avant ou après une consultation médicale, vous recherchez des informations sur internet ou via d'autres outils numériques... ?

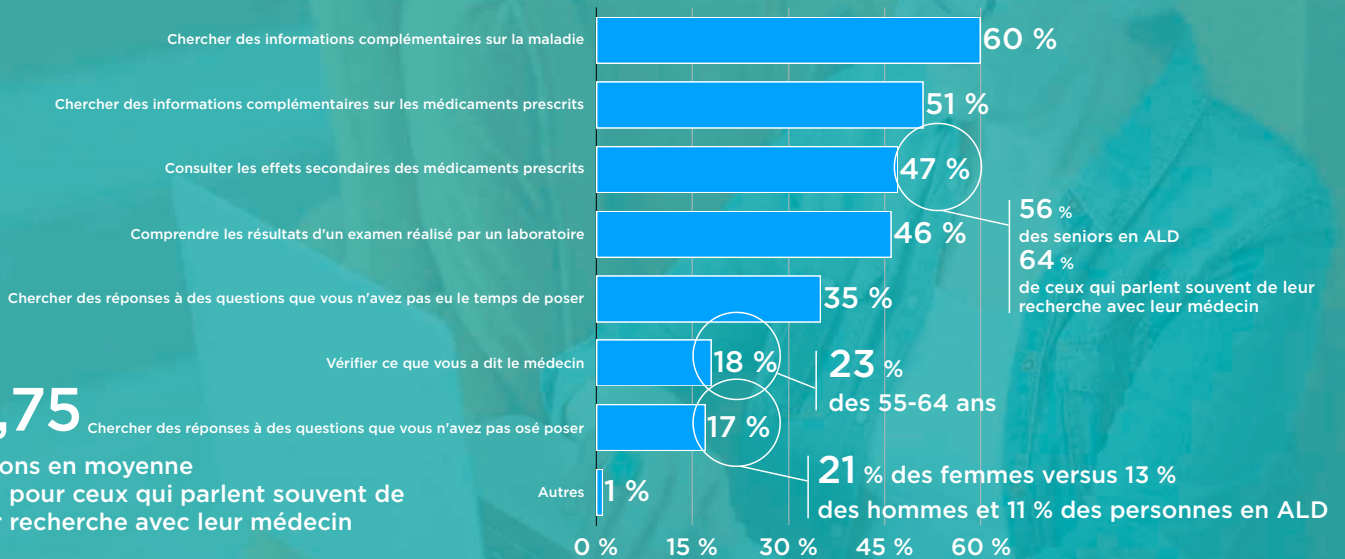
- Plus souvent qu'auparavant
- Aussi souvent
- Moins souvent
- Je ne sais pas



Base, 554 personnes utilisant internet avant une consultation et 779 personnes utilisant internet en santé

Pourquoi surfent-ils après une consultation ?

Est-ce pour...



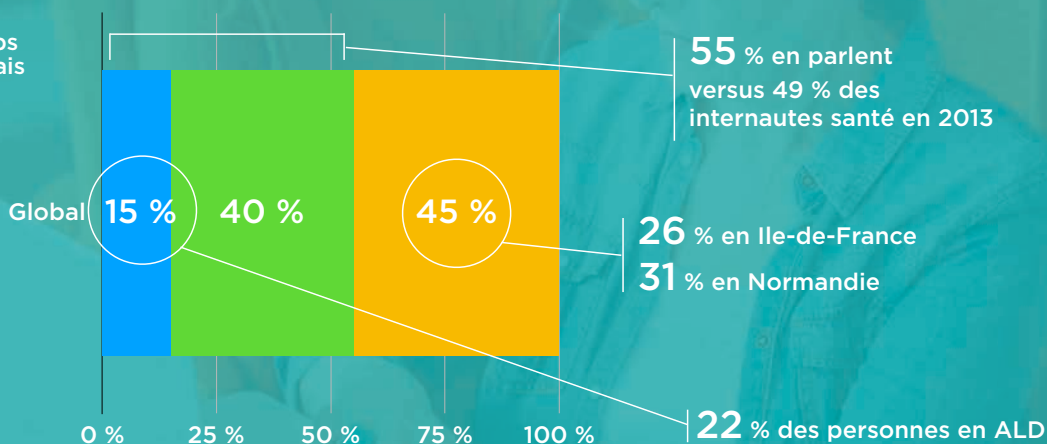
2,75 raisons en moyenne
3,51 pour ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin

Base, 647 seniors utilisant internet souvent, de temps en temps ou rarement pour rechercher des informations sur la maladie ou le problème de santé après la consultation

En parlent-ils avec leur médecin ?

Lors de la consultation, dites-vous au médecin que vous avez recherché des informations sur internet ou via ou d'autres outils numériques avant de le consulter ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Non, rarement ou jamais



Base, 554 seniors utilisant Internet avant une consultation

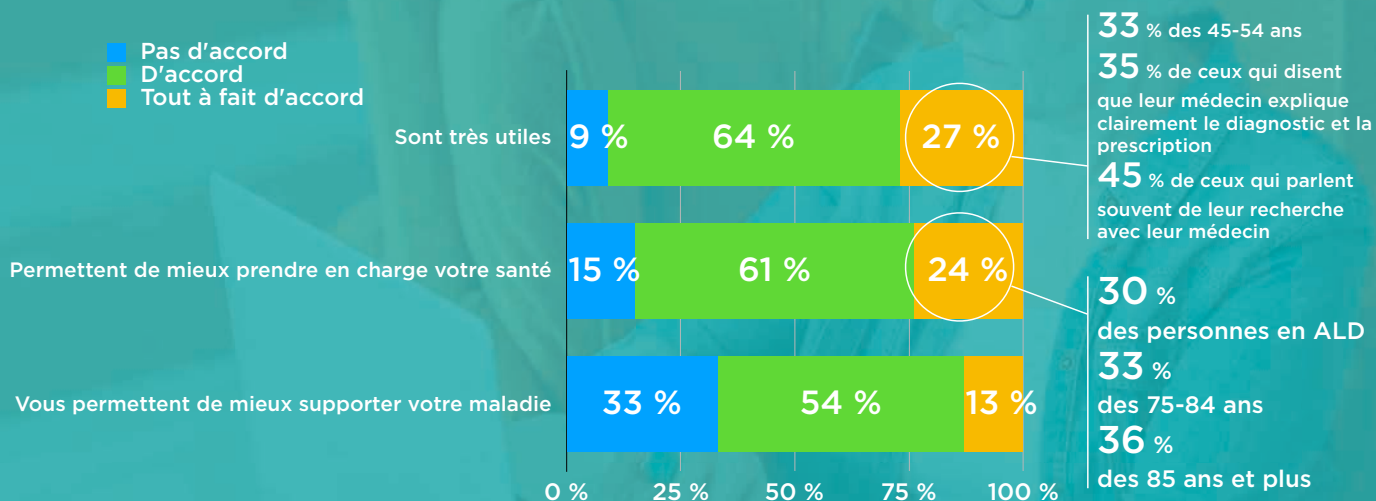
À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

31

À quoi servent les informations trouvées sur le web ?

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées sur internet ou via d'autres outils numériques. Merci d'indiquer si vous êtes...

- Pas d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord



Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

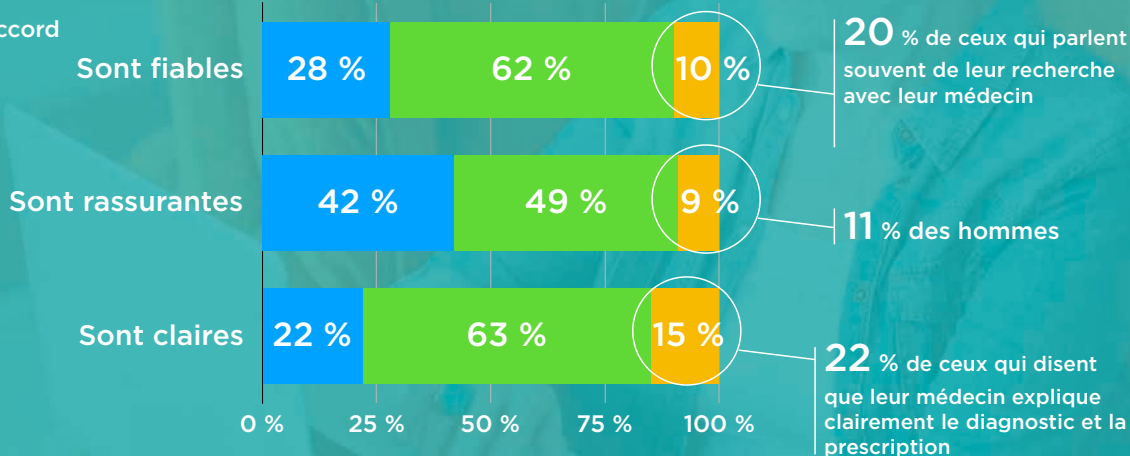
À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

32

Des informations fiables, rassurantes, claires ?

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées, sur internet ou via d'autres outils numériques. Merci d'indiquer si vous êtes...

- Pas d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord

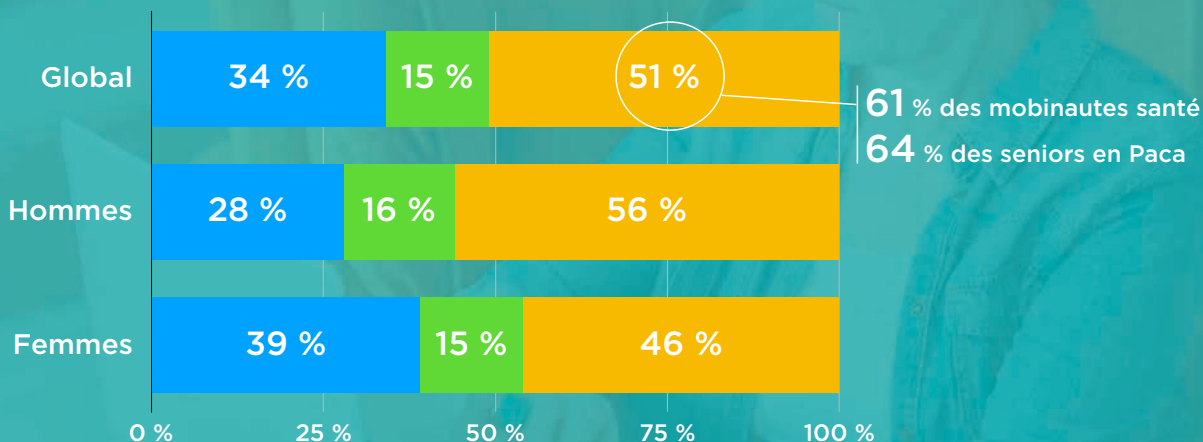


Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Focus sur la fiabilité

Savez-vous identifier une source d'information en santé fiable sur internet ?

- Je ne sais pas
- Non
- Oui



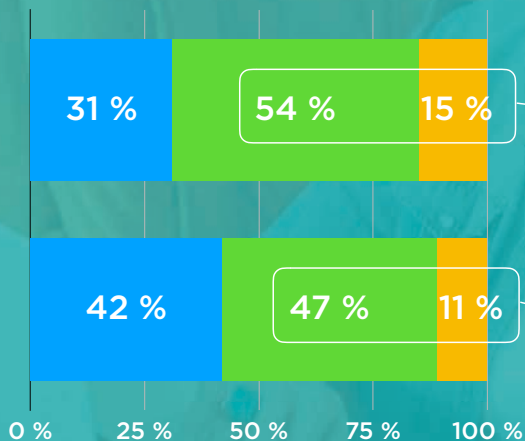
Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Enrichissement et confiance...

Voilà plusieurs affirmations concernant les informations médicales ou sur la santé trouvées sur internet ou via d'autres outils numériques. Merci d'indiquer si vous êtes...

- Pas d'accord
- D'accord
- Tout à fait d'accord

Permettent d'avoir des échanges plus riches avec les médecins



Pour **69 %** des seniors, 83 % des 85 ans et plus, le web santé enrichit les échanges versus 58 % des internautes santé en 2013.

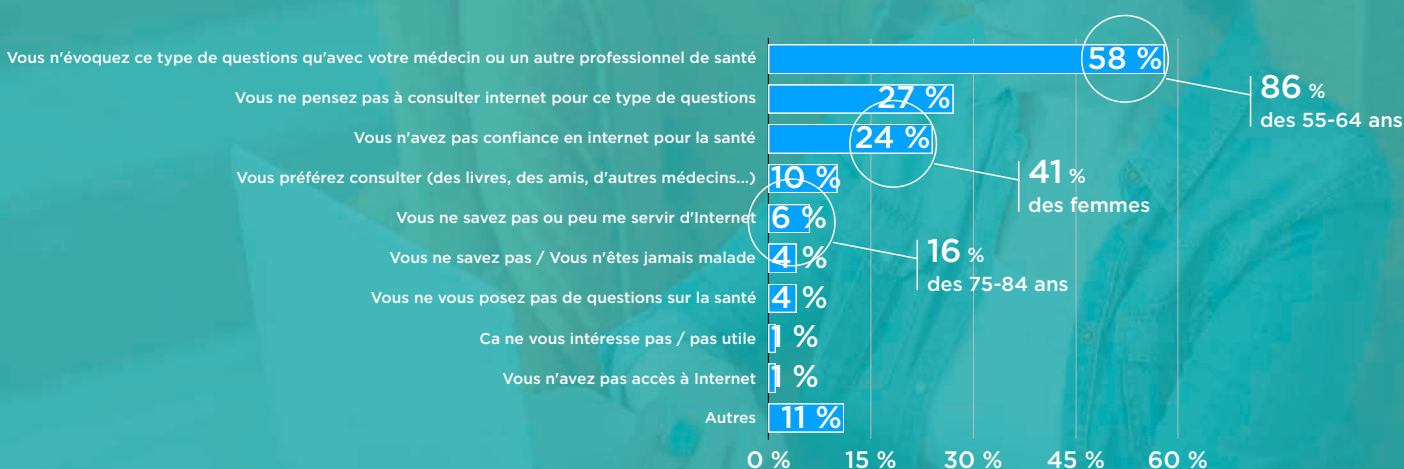
36 % de ceux qui parlent souvent de leur recherche avec leur médecin sont tout à fait d'accord

Pour **58 %** des seniors le web santé renforce la confiance en les médecins versus 50 % des internautes santé en 2013.

Base, 779 personnes ayant déjà utilisé internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Et ceux qui ne surfent pas en santé...

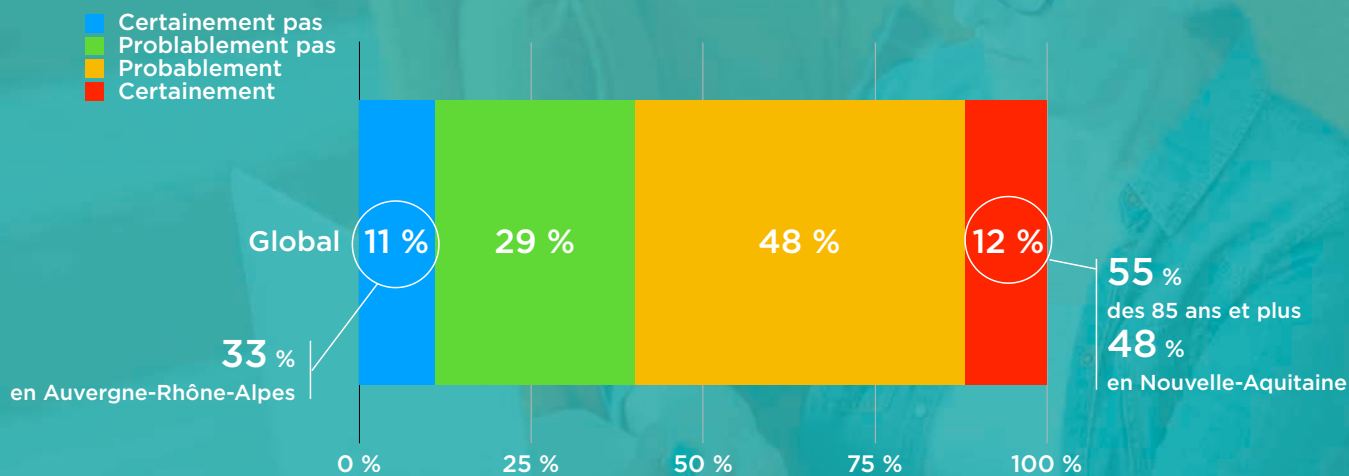
Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations ou pour échanger autour de la santé ?



Base, 82 personnes n'utilisant pas internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

Et demain...

À l'avenir, seriez-vous prêt(e) à utiliser internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé ?



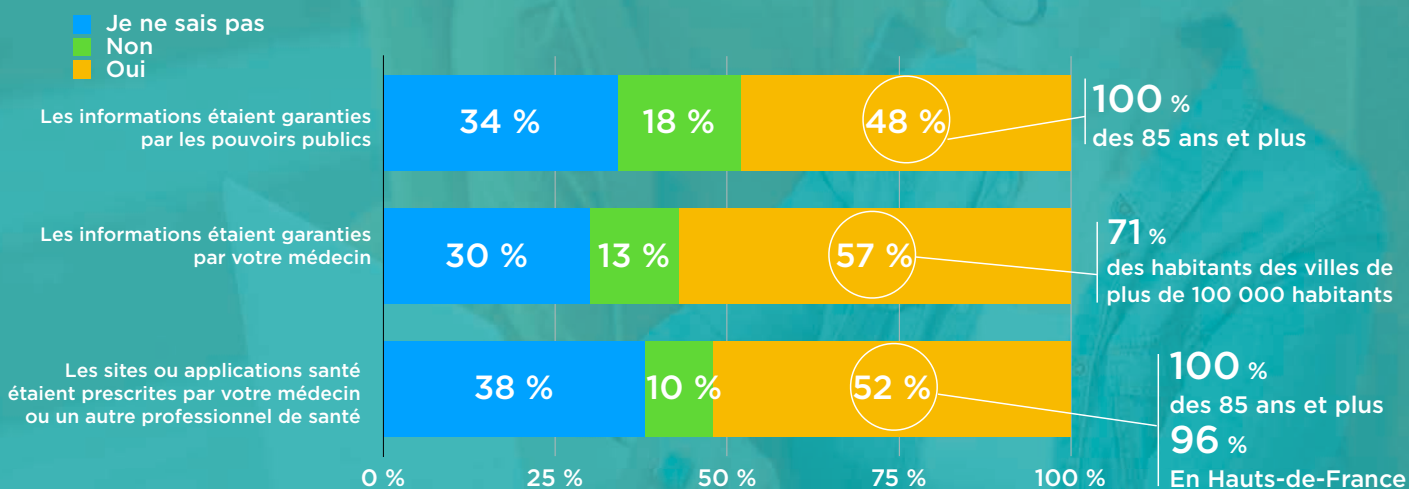
Base, 82 personnes n'utilisant pas internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

37

Et demain, si...

Seriez-vous prêt(e) à utiliser internet ou d'autres outils numériques pour rechercher des informations sur la santé, si ...



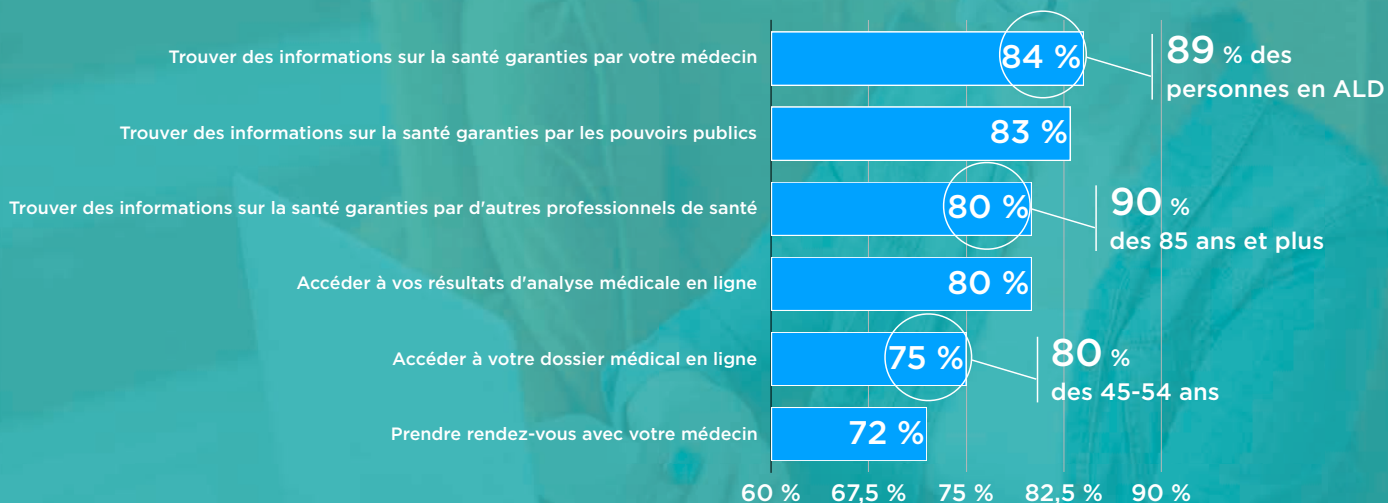
Base, 82 personnes n'utilisant pas internet ou des outils numériques pour rechercher des informations médicales ou sur la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

38

Et demain, que souhaitent-ils faire ?

Dans un avenir proche, trouveriez-vous intéressant de pouvoir réaliser les opérations suivantes sur internet ou via d'autres outils numériques ?



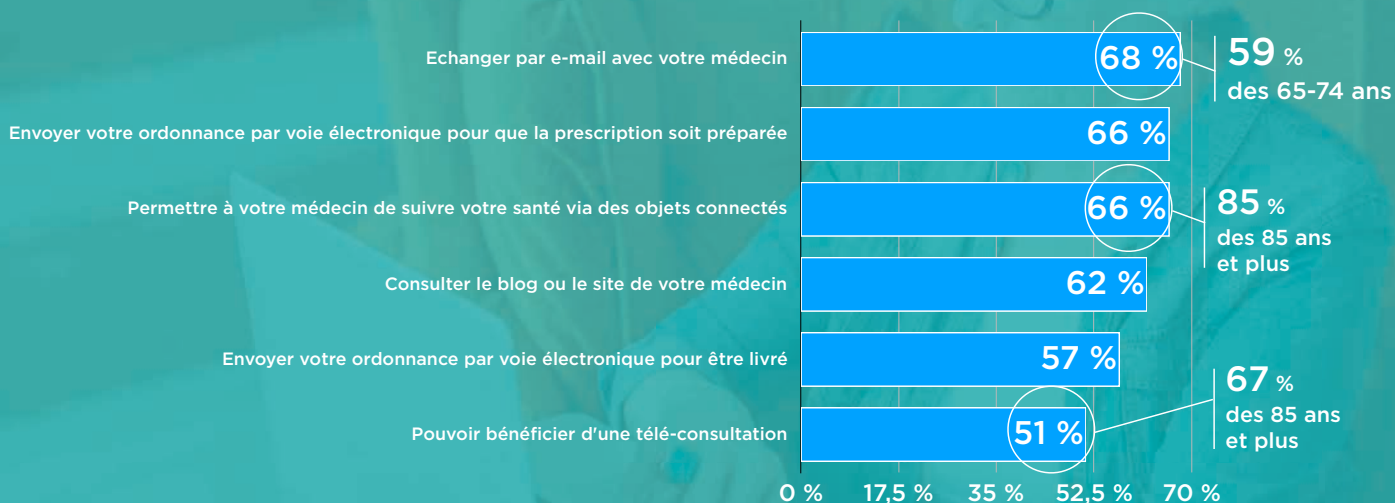
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

39

Et demain, que souhaitent-ils faire ?

Dans un avenir proche, trouveriez-vous intéressant de pouvoir réaliser les opérations suivantes sur internet ou via d'autres outils numériques ?



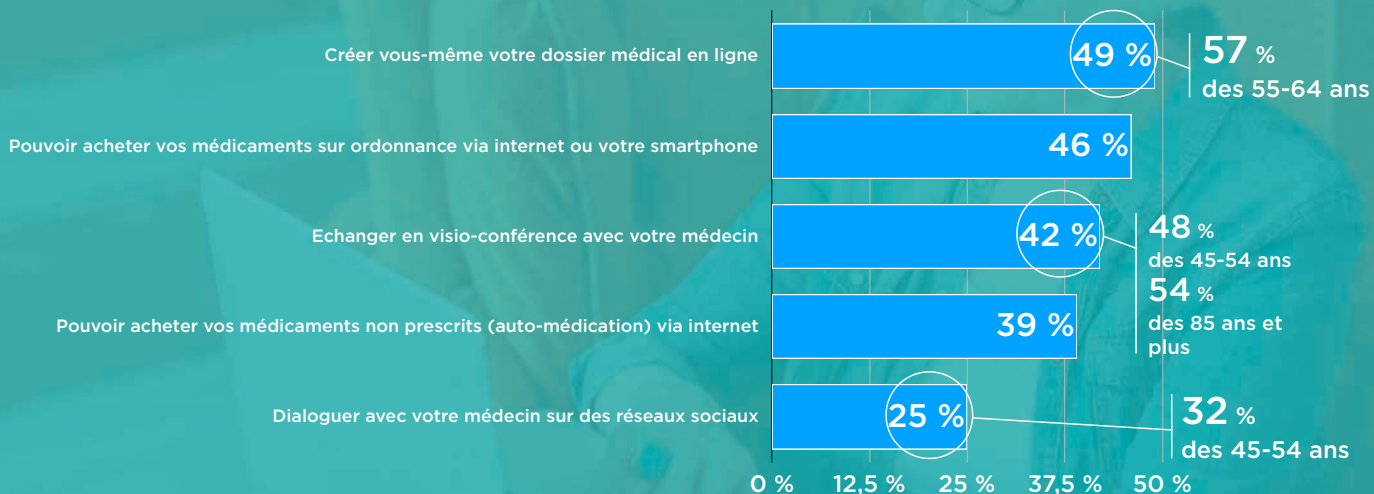
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

40

Et demain, que souhaitent-ils faire ?

Dans un avenir proche, trouveriez-vous intéressant de pouvoir réaliser les opérations suivantes sur internet ou via d'autres outils numériques ?



Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

Santé connectée, utilité et simplicité au cœur des usages

LauMa
communication

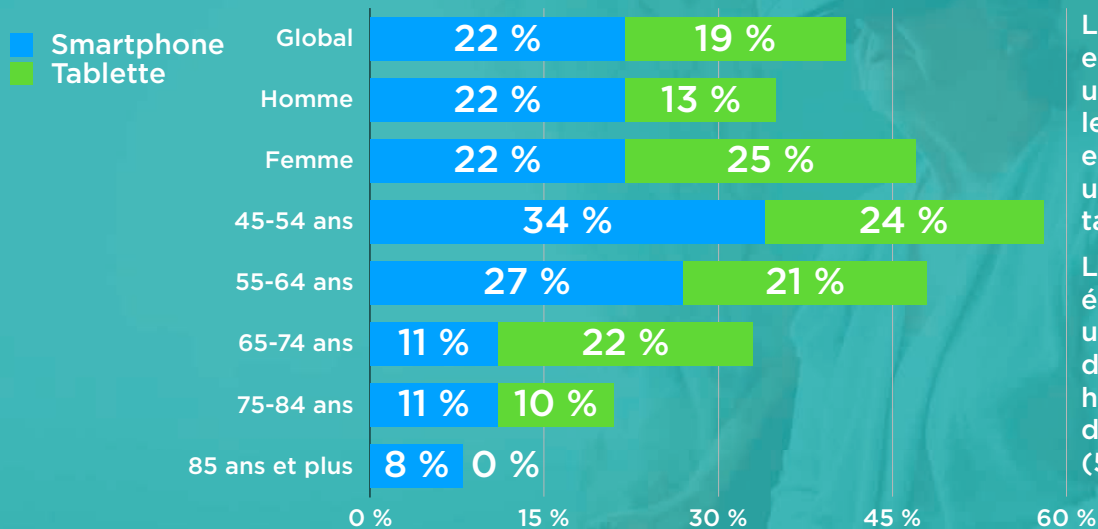


Laurent Mignon
Directeur associé
LauMa communication

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

Des seniors mobinautes...

Pour rechercher des informations ou échanger autour de la santé sur internet ou via d'autres outils numériques, utilisez-vous...?



Les 45-54 ans et les 55-64 ans “sur-utilisent” le smartphone et les femmes “sur-utilisent” les tablettes.

Le smartphone est également “sur-utilisé” dans les villes de plus de 100 000 habitants (26 %) et dans les DROM (56 %).

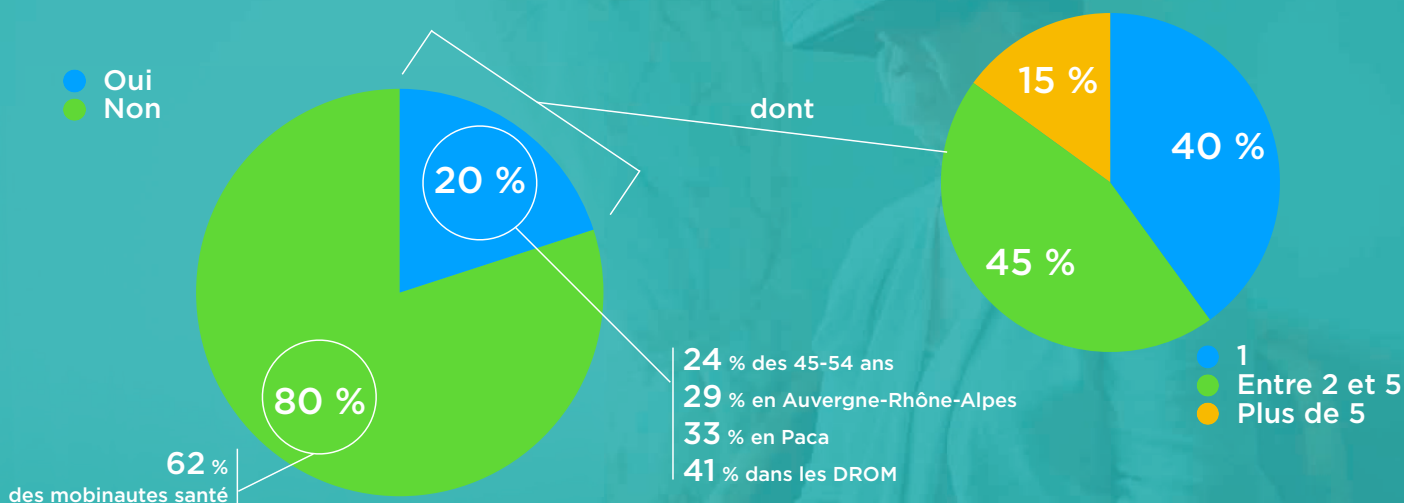
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

43

...utilisateurs d'applications mobiles de santé ?

Avez-vous déjà téléchargé des applications relatives à la santé sur votre smartphone/tablette ?



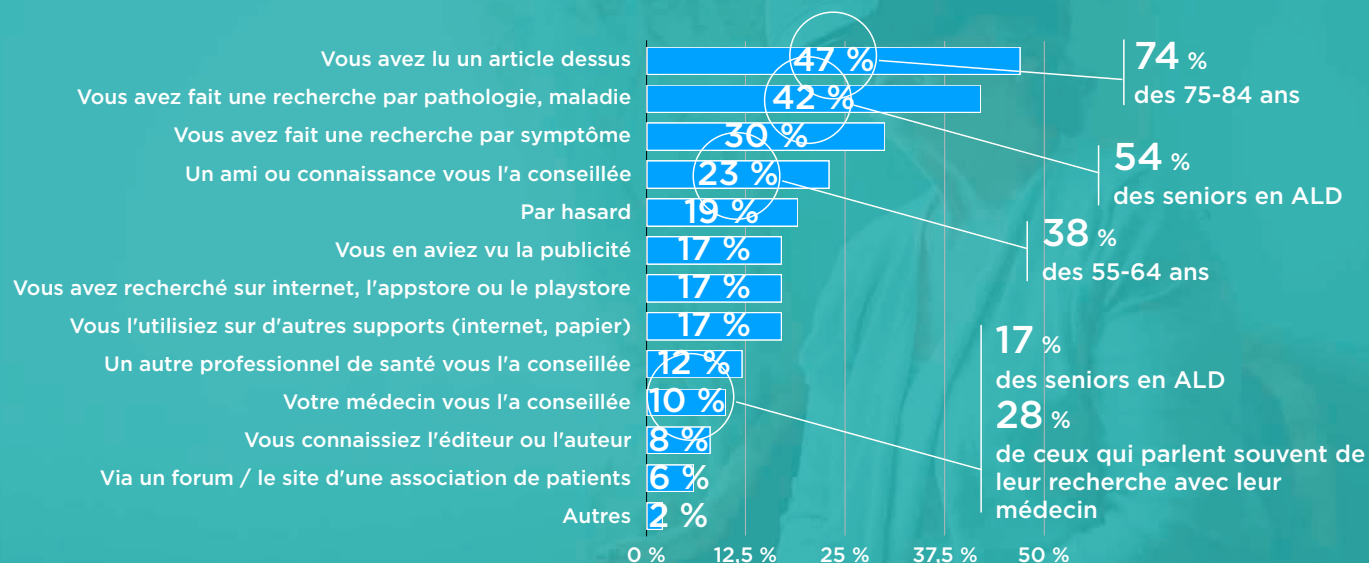
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

44

Comment ont-ils trouvé ces applications ?

Le plus souvent, diriez-vous que vous avez téléchargé une application mobile de santé parce que...

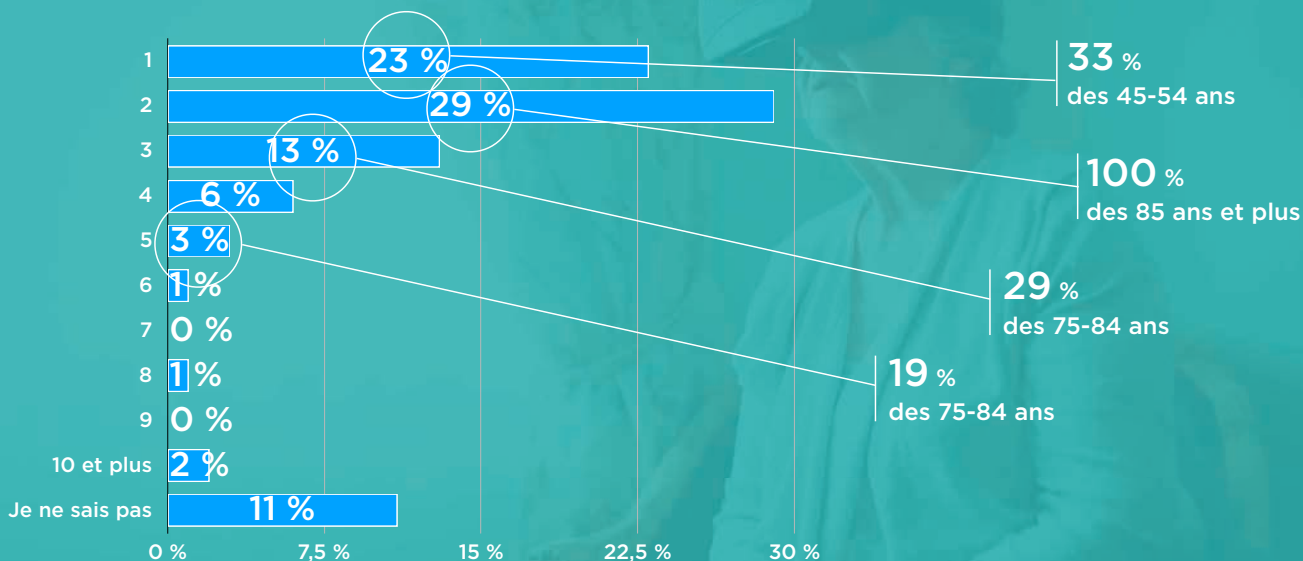


Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

Les utilisent-ils réellement ?

Combien d'application(s) mobile(s) de santé utilisez-vous régulièrement (c'est-à-dire au moins 2 fois par mois) ?

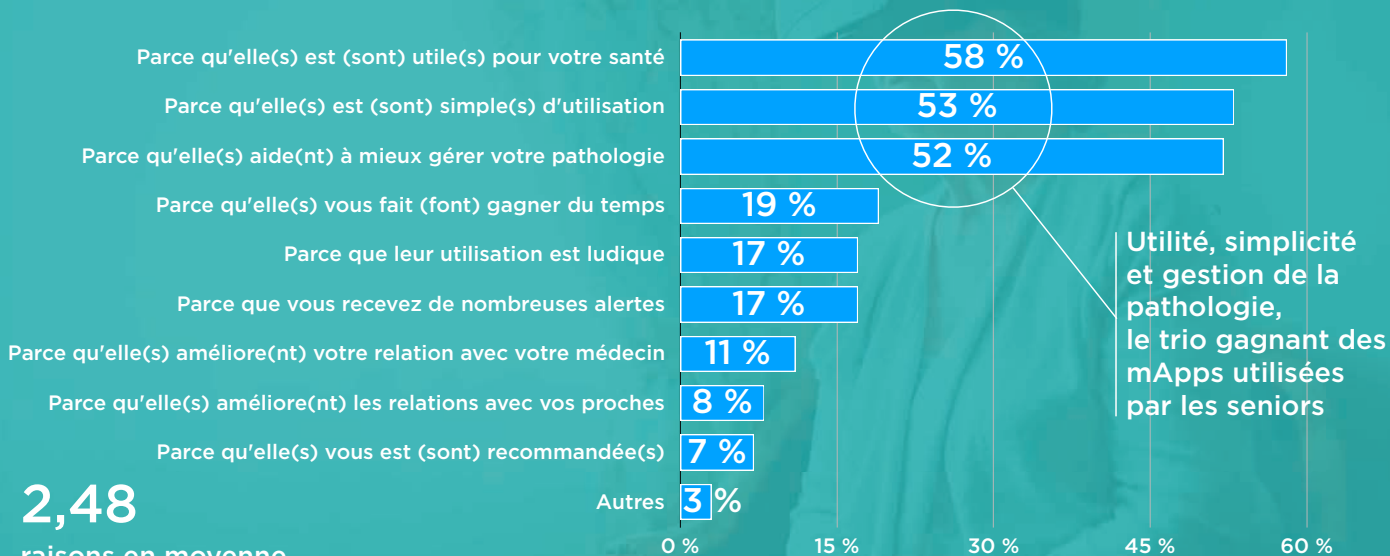


Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

Pourquoi les utilisent-ils ?

Pour quelle(s) raison(s) principale(s), utilisez-vous ce(s) application(s) plus que d'autres ?



Utilité, simplicité et gestion de la pathologie, le trio gagnant des mApps utilisées par les seniors

2,48

raisons en moyenne

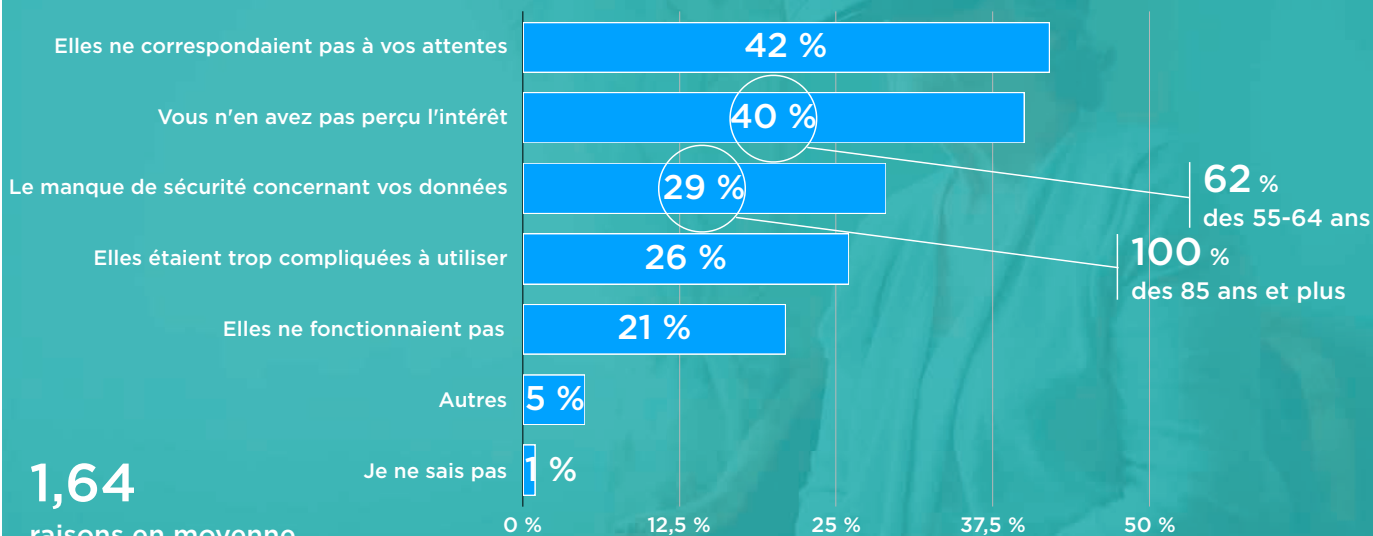
Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

47

Et pourquoi ne les utilisent-ils plus ?

Concernant les applications mobiles de santé que vous appréciez le moins, vous ne les utilisez pas ou vous les avez désinstallées car...



62 % des 55-64 ans
100 % des 85 ans et plus

1,64

raisons en moyenne

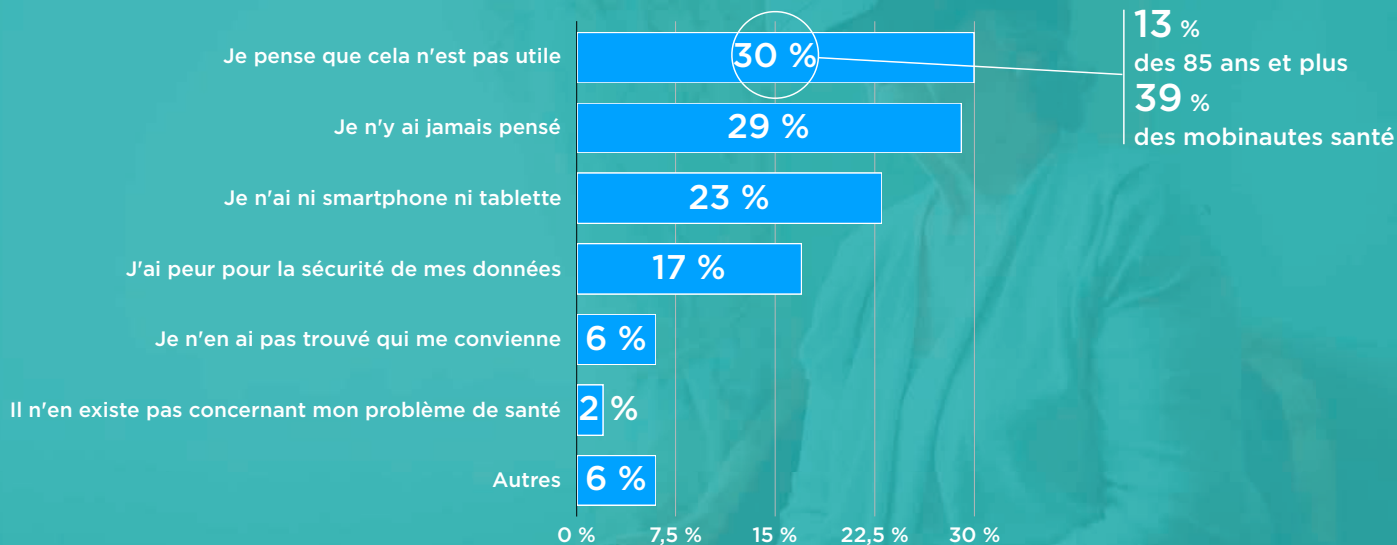
Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

48

Et les non-utilisateurs...

Pour quelles raisons n'avez-vous jamais utilisé d'applications mobiles de santé ?



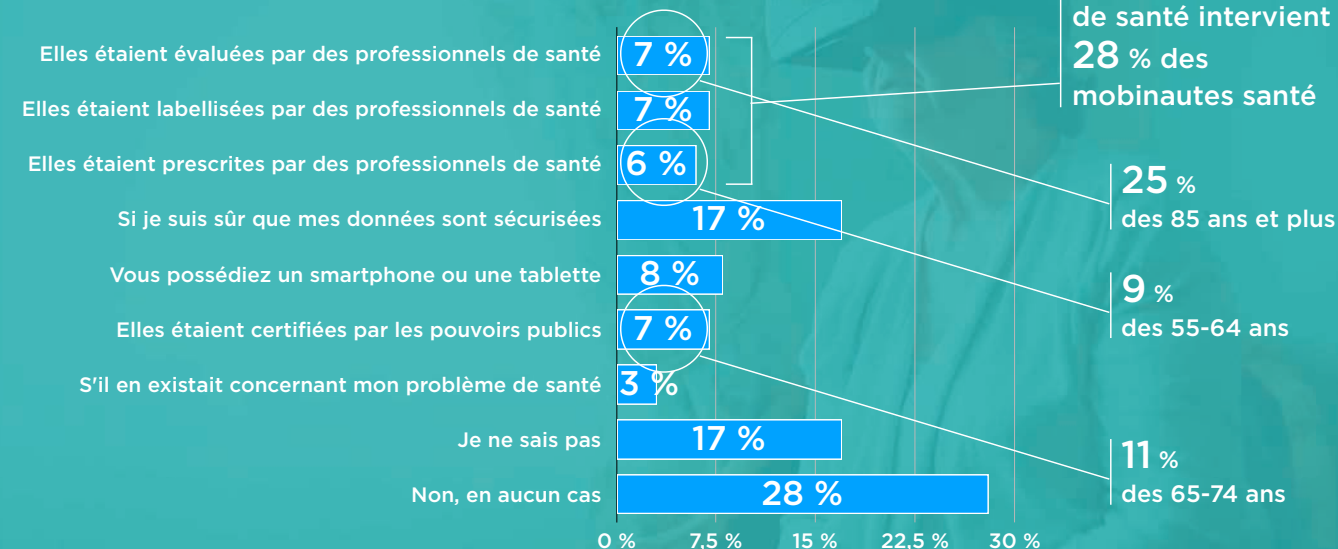
Base, 690 seniors n'ayant jamais téléchargé d'applications mobiles relatives à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

49

Prêts à le devenir ?

Seriez-vous prêt à utiliser des applications mobiles de santé pour smartphone ou tablette si... ?



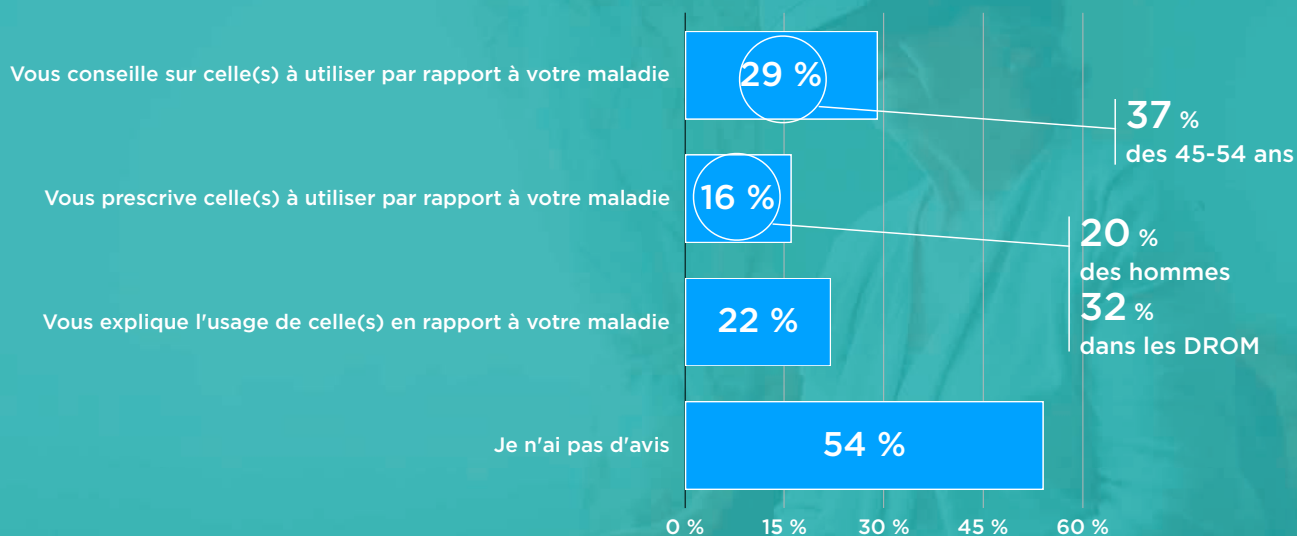
Base, 690 seniors n'ayant jamais téléchargé d'applications mobiles relatives à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

50

mApps de santé et médecins, quelles attentes ?

À propos des applications mobiles de santé pour smartphone ou tablette, aimeriez-vous que votre médecin... ?



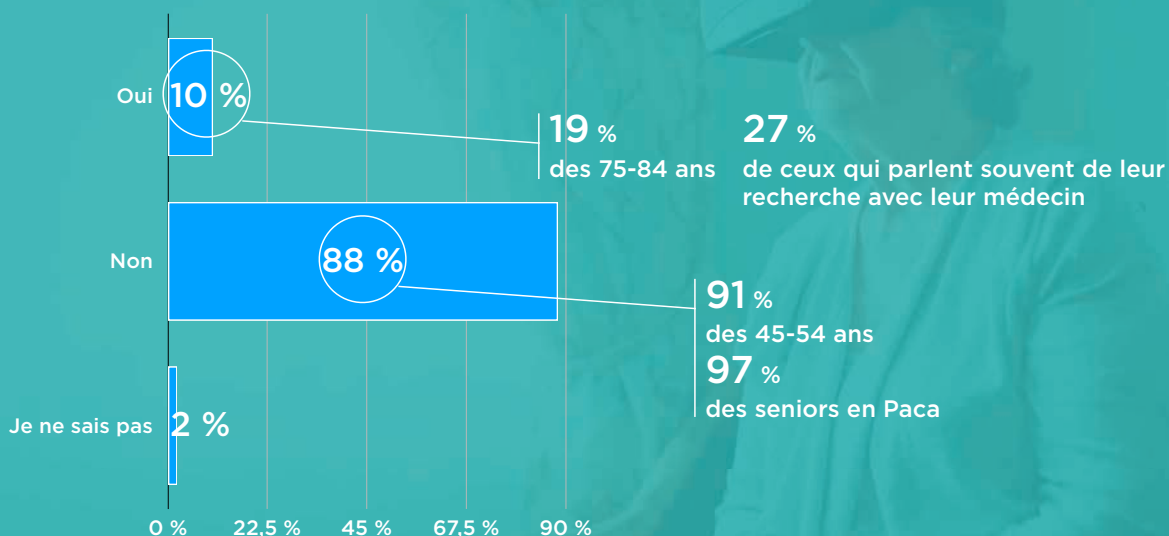
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

51

mApps de santé et médecins, quel dialogue ?

Vous est-il arrivé de parler d'une application mobile de santé avec votre médecin ?



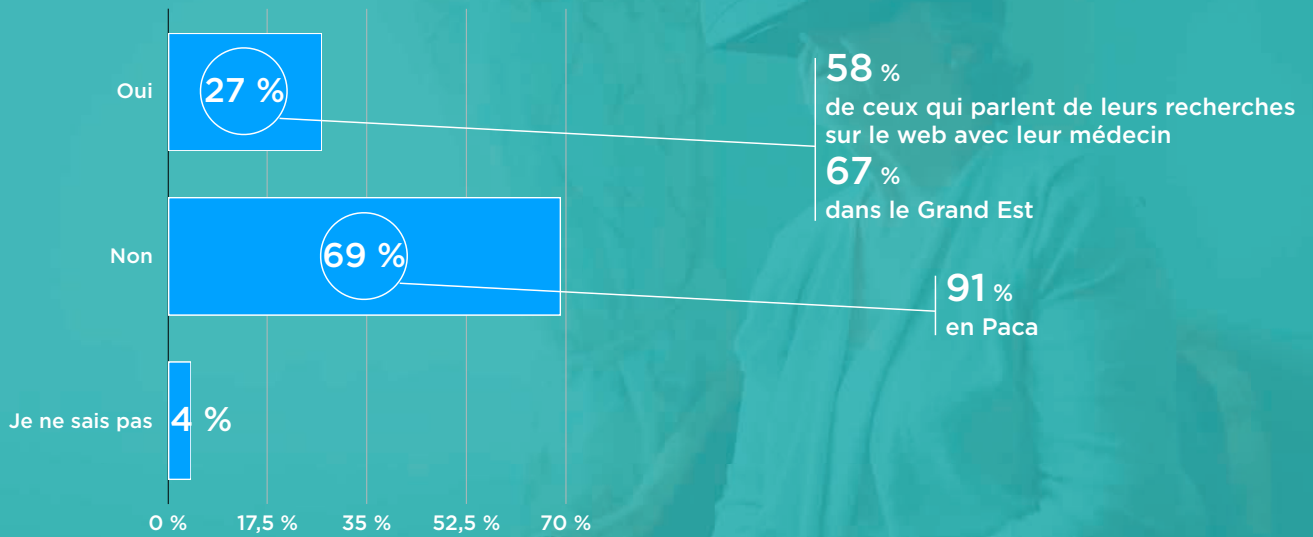
Base, 861 répondants

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

52

mApps de santé et médecins, quel dialogue ?

Vous est-il arrivé de parler d'une application mobile de santé avec votre médecin ?



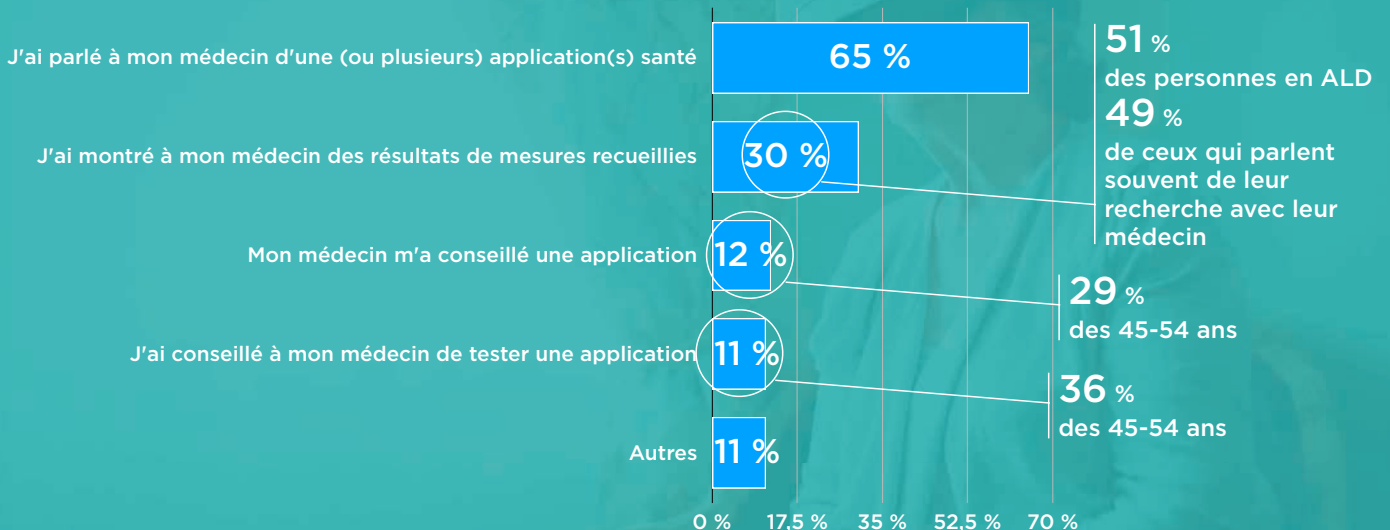
Base, 171 seniors ayant téléchargé au moins une application mobile relative à la santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

53

mApps de santé et médecins, quels échanges ?

Vous est-il arrivé de parler d'une application mobile de santé avec votre médecin ?



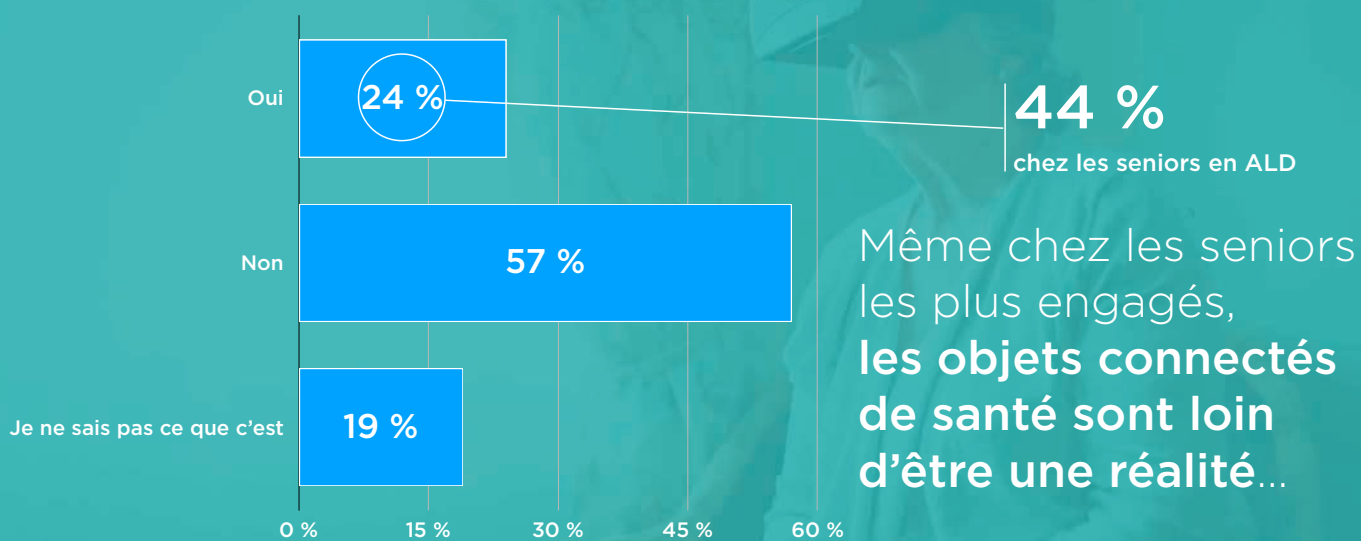
Base, 87 seniors ayant déjà parlé de mApp de santé avec leur médecin

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

54

Et les objets connectés de santé ?

Au-delà des applications mobiles de santé, la santé connectée c'est aussi des objets connectés de santé. En possédez-vous un ?



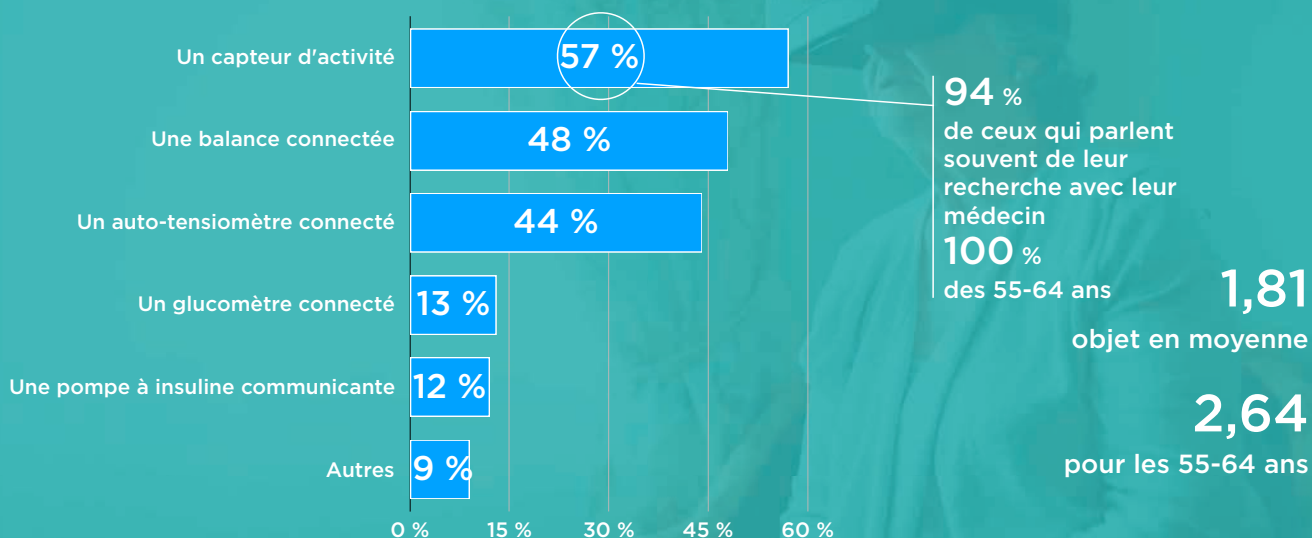
Base, 87 seniors ayant parlé d'une application mobile de santé avec leur médecin

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

55

Quels objets connectés de santé ?

Si oui, lequel ou lesquels de ces objets connectés de santé possédez-vous ?



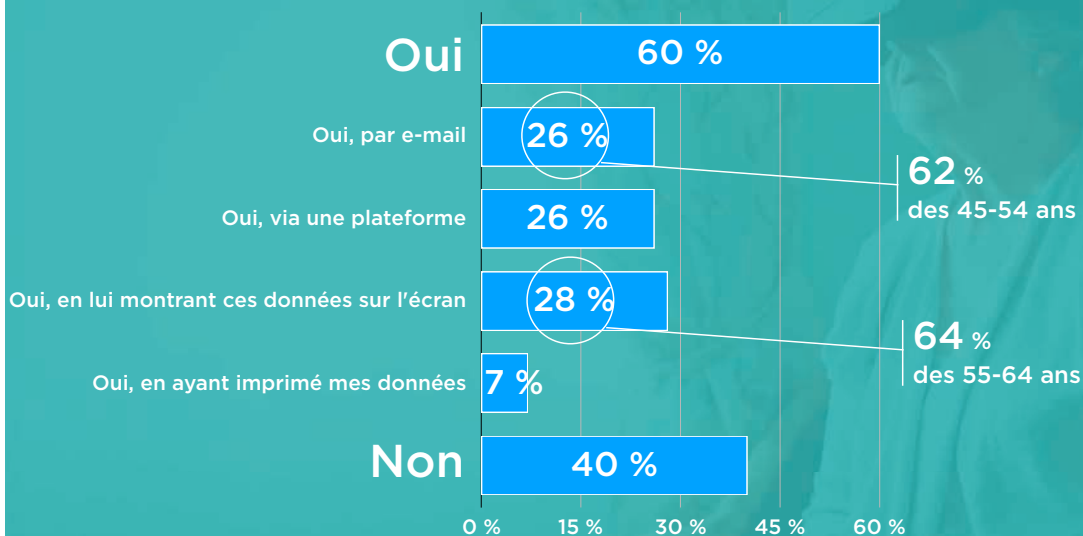
Base, 20 seniors ayant parlé d'une application mobile de santé avec le médecin et ayant déjà téléchargé des applications relatives à la santé et possédant un objet connecté de santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

56

Des objets qui communiquent...

Avez-vous déjà envoyé ou montré les données recueillies avec votre / vos objets connectés de santé à votre médecin



Des données qui se partagent...

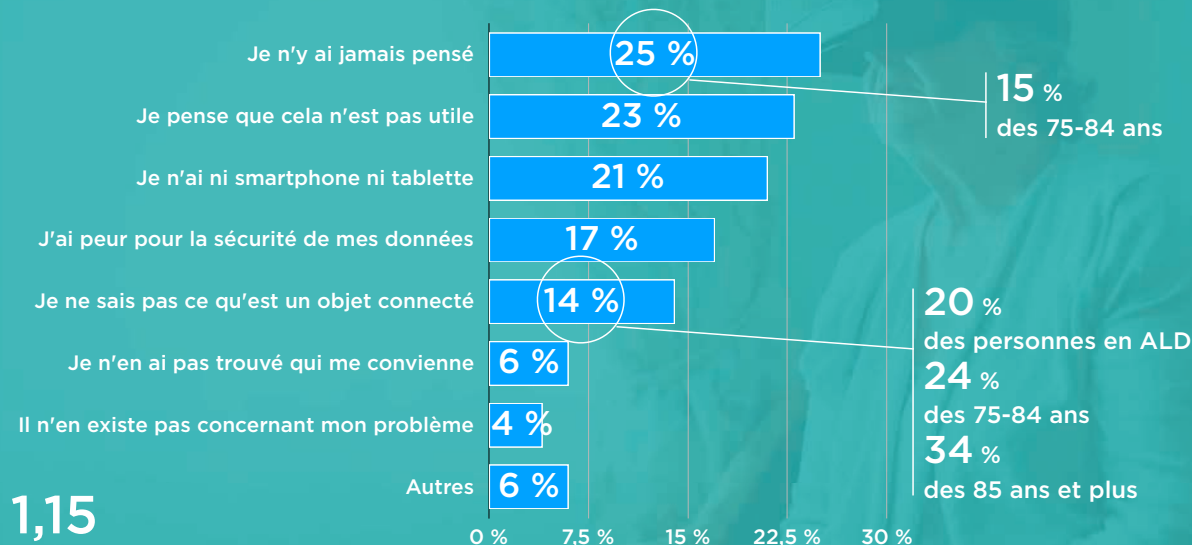
Base, 20 seniors possédant un objet connecté de santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

57

Et ceux qui n'utilisent pas d'objets connectés

Vous n'avez jamais utilisé un objet connecté de santé parce que...



1,15

raisons en moyenne

Base, 841 seniors ne possédant pas au moins un objet connecté de santé

À la recherche du ePatient • tome II • Seniors, e-santé et santé connectée • Paris, le 12 juin 2018 #ePatientII

58

À la recherche du ePatient • tome II

Seniors, e-santé et santé connectée

Juin 2018 • #ePatientII

Lauma
communication

www.lauma-communication.com
contact@lauma-communication.com
tel. 01 73 03 05 20

*Patients
& Web*

www.patientsandweb.com
catherine.cerisey@patientsandweb.com
tel. 06 60 87 31 32

En partenariat avec



Et avec le soutien de

